

ماژول SMS



ابزار ارسال و دریافت پیامک از طریق ارتباط با وب سرویس پیامک در نرم افزار Microsoft Dynamics CRM که امکان ارسال و دریافت پیام کوتاه از طریق وب سرویس های موجود را امکان پذیر می سازد. این ماژول در صورت نیاز امکان استفاده از GSM Modem جهت ارسال و دریافت پیامک را دارا می باشد.

ویژگی ها و قابلیت های ماژول پیامک

۱. پیام کوتاه بصورت یک فعالیت (از نوع پیامک) در نرم افزار بر روی میزکار کارشناسان دیده می شود.
 ۲. ارسال پیام کوتاه به طرق مختلف صورت میگیرد.
 - ارسال پیامک تکی
 - ارسال پیامک گروهی بر اساس زمان
- ❖ کاربر می تواند ارسال های خود را به صورت تدریجی مدیریت نموده و در یک بازه ی زمانی به صورت خودکار به شماره های مورد نظر ارسال نماید.
- ارسال پیامک گروهی(انبوه)

- ارسال پیامک بر اساس زمان بندی که توسط این امکان می توان متن پیامک و زمان دلخواه پیام را مشخص کرده و سیستم به صورت اتوماتیک متن پیامک شما را به شماره های انتخابی در زمان تعیین شده ارسال خواهد کرد.
- ارسال پیامک متناظر که این امکان را به کاربر می دهد تا بتواند براساس شماره مورد نظر متن خاص و مرتبط با آن شماره را ارسال نماید.

۳. دریافت پیام کوتاه و نمایش فرم مربوطه در نرم افزار Microsoft Dynamics CRM

۴. امکان پاسخ دهی به پیامک

۵. ارسال خودکار پیام کوتاه از طریق گردش کارها به پیامک

۶. انواع گزارشات مورد نیاز

- گزارش های پیامک های ارسالی

- گزارش های پیامک های دریافتی
- انواع گزارش گیری از پیامک های ارسال و دریافت شده در بازه های زمانی مختلف
- ۷. مشخص کردن وضعیت پیامک از قبیل: دریافت شده، بسته شده توسط فرد و ...
- ۸. متن داینامیک (در ارسال پیام امکان تغییر اطلاعات ارسالی بر اساس مشتری یا .. وجود دارد)
- ۹. مشاهده پیامک های ارسالی و دریافتی در قسمت اطلاعات مشتری مورد نظر
- ۱۰. سرویس محور بودن برنامه که هیچ زمانی حتی پس از reset شدن سرور متوقف نمی شود.
- ۱۱. امکان تعریف شماره های خاص برای کاربران برای ارسال و دریافت پیامک
- ۱۲. امکان تعریف چند اپراتور و سرویس دهنده متفاوت جهت ارسال و دریافت پیامک
- ۱۳. ثبت وقایع مربوط به ارسال و دریافت پیامک
- ۱۴. امکان استفاده از قالب ها و متن های پیش فرض به صورت نامحدود برای ارسال پیام های گروهی
- ۱۵. قابلیت ارسال پیامک مجدد برای پیام های ارسال نشده
- ۱۶. ارائه پنل رایگان