

آموزش ثبت درخواست

با تایپ آدرس <u>http://portal.kian-ph.com</u> در مرور گر خود به پورتال تیکتینگ کیان متصل شده و با انتخاب دکمه "ورود به سامانه" صفحه اطلاعات کاربری باز خواهد شد (همانند شکل 1) اطلاعات کاربری خود را وارد نموده و دکمه "ورود به سامانه" را انتخاب کنید . لازم به ذکر می باشد نام کاربری ایمیل آن مجموعه بوده و گذر واژه رمز عبوری است که از طریق کارشناسان این شرکت اعلام خواهد گردید .

ورود به ساهانه 🗙کیان پرداز هوشم :Account 🏨	× +							7 ×
( j portal.kian-ph.com Account/Login			C Q Search	☆	e ♥ 1	合	1 9	≡
A Most Visited 🛞 Getting Started 🛞 Getting Started 🦛 Xmark	s Sync :: Add-on							
🕤 ورود به سامانه	🖈 ثبت نام در سامانه			ان کیان پرداز	نه مدیریت مشتری	秴 ساما		
	ورود به سامانه							
	info@kian-ph.com	2	نام کاربری (ایمیل)					
		•	گذر واژه					
	لد زیر وارد نمایید	بازیابی کد امنیته فوق را در فی RIM		3				
		ا مرا به حاصر بسر ورود به سامانه	4					

شکل 1 جهت مشاهده درخواست های ثبت شده دکمه درخواست ها را انتخاب نموده:

	Phone:	fax:	E-mail :	Web:	Address :	
کیان پرداز هوشمند	+98-21 88 50 54 83	+95-21 88 54 49 43	Into@kian-ph.com	http://www.kian-ph.com	#3, No 52, Barazanden, Norti Sohrevardi, Seyed Khandan,	n Tehran, IRAN
<ul> <li>۸۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰</li></ul>	× پرتال مشتریان کیان پرداز 🔹	+				
(i) portal.kian-ph.com			C Q Se	arch 🔂 🛍		
🔊 Most Visited 🛞 Getting Started	👂 Getting Started 🥀 Xmarks Sync :: Add	I-on				
	ِ هوشمند 🕩 خروج از سامانه	🚔 کیان پرداز		ىتريان كيان پرداز	اسامانه مدیریت مش	
					دسترسی سریع	
					در خواست ها 🔹 🔞	

شكل 2

و با توجه به شکل ج از وضعیت آنها آگاه شوید :

,	پرداز هوشم :Account 🚛	فواست های ثبت شده 🗙کیان	+ × مشاهده در ا						P
•	( i   portal.kian-ph.o	com/Case?State=0			C   Q, Search ☆   É		ト合	A \$	9
2	🔊 Most Visited 🛞 Getting	g Started 🛞 Getting Started 🦛	Xmarks Sync :: Add-on						
		) خروج از سامانه	🚔 کیان پرداز هوشمند 🗧		مشتریان کیان پرداز	امانه مديريت	<del>ش</del> س		
			ت های ثبت شده	مشاهده درخواست		8	سی سری	دستر	
	3 × لغو شده 🗲 همه	2 1 ک فتال آک حل شدہ			4 ۲ ثبت درخواست جدید	80	ست ها	در خو	0
	اولويت	وضعيت	نام کار شناس	آخرين بازبينى	شماره درخواست				
					CRM Test 2				
	بالا	فعال	ليليا شاهورديان	1 روز پیش	CAS-02006-C6G0F1				
					CRM Test				
	بالا	فعال	ليليا شاهورديان	1 روز پیش	CAS-02005-G9Q5D9				
					Test				
	بالا	فعال	هادی نصبیری	4 روز پیش	CAS-02003-W2H4P6				
					net active				
	بالا	فعال	فاطمه بيانى	6 روز پیش	CAS-02009-V7Z4Z3				
					net passive				
	بالا	فعال	هادی نصبیری	6 روز پیش	CAS-02008-X4S5G4				
					test net WEB				
	بالا	فعال	هادی نصبیری	6 روز پیش	CAS-02007-J5S6D7				

شکل 3



جهت ثبت درخواست جدید بر روی گزینه "ثبت درخواست جدید" (4) کلیک نموده و همانند شکل زیر اطلاعات خواسته شده را یر نمائید .

نبت درخواست جدید 🗙 🔪 - Mic کیان پرداز :Account 🔐	× +								# <b>-</b>	3
( portal.kian-ph.com/Case/Register			C Q Search		☆自	•	俞	1 C	=	•
졜 Most Visited 🛞 Getting Started 🛞 Getting Started 🐗 Xmark	s Sync :: Add-on									
🖨 خروج از سامانه	شتریان کیان پرداز 📤 کیان پرداز هوشمند					امانه مدير	秴 سا			
ثبت درخواست جدید						1	ں سريع	دسترسم		_
	•	? سوال	نوع درخواست	1		80	ه	در خواست	0	
		CRM ?	بخش	2						
	ب اس ام اس	لا امکان اتصال به پنا	موضوع درخواست	3						
	ب بیامک از طریق سی آر ام موجود می 	آیا امکان ارسال و دریافت باشد ؟	شرح درخواست	4						
		ن بالا	اولويت	5						
		[ + افزودن پيوست جدي ثبت درخواست	و پيوست ھا 7	_						



کیان پرداز هوشمند.	Phone: +98-21 88 50 54 83	+98-21 88 54 49 43	F-mail: Info@kian-ph.com	Web.  http://www.kian-ph.com	#3, No 52, Barazand Sohrevardi, Seyed K	eh, North handan, Tehran, IRAN
یان برداز هوشم Account: یان برداز هوشم Account:	مشاهده نتیجه درخواست ×ک n/Case/Result?ticketNumber=CAS-02007-N6M8C6	+	C Q Searc	h <b>∂</b> l 自	⊂ <b>•</b> • <b>•</b> ■	Ĵ
Most Visited  Getting St	tarted 🛞 Getting Started 🥀 Xmarks Sync :: Add-on.					
	پرداز هوشمند 🟓 خروج از سامانه	🛎 کیان ا		شتریان کیان پرداز	🕋 سامانه مدیریت م	
		دسترسی سریع				
			ثبت شد	درخواست شما با موفقیت	در خواست ها 81	
			#CA	امکان اتصال به پنل اس ام اس شماره درخواست :02007-N6M8C6-S-		
				ایجاد شده در <b>:</b> 15:18 1394/11/14		
	اولویت م	وضعيت		نام کارشناس		
	0			دیان پرداز هوسمند		
		15:11 بک از طریق سہ آر ام موجود مہ باشد ؟	ایجاد شده در : 1394/11/14 8 آیا امکان ارسال و دریافت پیاه	کیان پرداز هوشمند		

<sup>شکل 5</sup> با بازگشت به صفحه درخواست ها و دابل کلیک بر روی درخواست مورد نظر از پاسخ کارشناسان ما آگاه شده و قادر به درج پاسخ خود در فیلد "شرح درخواست" از طریق دکمه "ثبت پاسخ" خواهید بود .

مشاهده جزییات درخواست 🗙اعکان اتصال به پنل ا Case: 🖌	+				-	- 67	×	
()   portal.kian-ph.com/Case/Detail?ticketNumber=CAS-02007-N6M8C6	🔍 Search		<b>↓</b> 1		ø	≡		
🔊 Most Visited 🛞 Getting Started 🛞 Getting Started 🕀 Xmarks Sync :: Add-on								
رداز هوشمند 🗢 خروج از سامانه	کیان پ	نتریان کیان پرداز	مدیریت مش	1 سامانه	8			
	مشاهده جزييات درخواست			ريع	ر سی س	دسا		
امکان اتصال به پنل اس ام اس شماره درخواست :CAS-02007-N6M8C6#						در	0	
ه پیش	آخرین بروزرسانی در :5 ثانی	ايجاد شده در تاريخ :15:18 1394/11/14						
اولویت	وضعیت	نام کارشناس						
بلا	فعال	لىليا شاھورديان	لىليا شاھورديان					
	ناد شده در : 1394/11/14 15:18	کیان پرداز هوشمند ایج						
	امکان ارسال و دریافت پیامک از طریق سی آر ام موجود می باشد ؟	Lِٱ						
	اد شده در : 1394/11/14 15:28	لىليا شاھورديان						
	خود صاحب پنل اس ام اس مہ باشید ؟	<u>L</u> Ĩ						
b.	وواست به . بنا، ښرکت بوده و از فراوامک تیه کرده ایم . 2 تت باسخ	شرح در. 1						
	Teletine Mousel doc. Microsoft Ward							