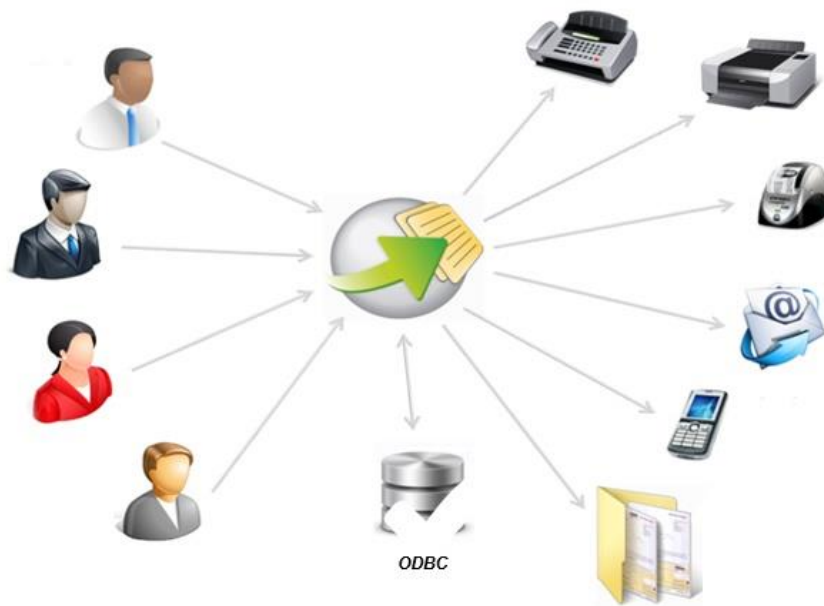


## افزونه یکپارچه سازی سیستم دورنگار با مایکروسافت سی آر ام

با استفاده از این ابزار، Microsoft Dynamics CRM (سی آر ام) قادر به ارسال و دریافت دورنگار از طریق ایمیل می باشد و تمامی دورنگارهایی که با ایمیل کار می کنند را پشتیبانی می کند.



قابلیت های این افزونه عبارتند از :

- دورنگار بصورت یک فعالیت از نوع Fax بر روی میزکار کارشناسان در نرم افزار دیده می شود
- استفاده از موجودیت Fax خود نرم افزار Microsoft Dynamics CRM
- مشاهده دورنگارهای ارسالی و دریافتی در قسمت جزئیات ارتباط با مشتری
- ارسال فایل های word، pdf و ...
- ایجاد صف از دورنگارهای دریافتی و یا ارسالی
- مشاهده وضعیت دورنگارهای ارسالی