		A-۱	ويرايش:	۱ از ۲۵	صفحه:
si amaa ilaa ala5	Kian Book	١٣٩۵)/Y/N N	روز	آخرین به ر رسانی:
راهکارهای فناوری اطلاعات				ىدرى:	شماره ه
		که	ۺڹ		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
	ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Words
			شبكه	Cate	egory

نصب CRM 2016 بر روی سیستم عامل ویندوز :

پیش نیازهای سخت افزاری :

- RAM: حداقل ۴گیگابایت ولی ۸گیگابایت توصیه می شود.
- CPU: حداقل ۱٫۴ گیگاهرتز می باشد ولیCPU ۴هسته ای ۲گیگاهرتز به بالا توصیه می شود.
 - HDD: حداقل ۶۰ گیگ.

پیش نیازهای نرم افزاری :

- Windows server 2012 R2 •
- SQL Server 2014 Service pack 1
 - .Net framework 4.5 •
- Active Directory domain services •

ابتدا سرور CRM را آماده سازی کرده و ۲ اکانت Service account با نام های Sandbox و Wss ایجاد می کنیم.

یک user با نام crmadmin در OU مربوطه ساخته و دسترسی های زیر را به وی Delegate می کنیم.

- Create, delete, and manage user accounts .1
 - Create, delete and manage groups .7
 - Modify the membership of a group .

		A-۱	ويرايش:	۲ از ۲۵	صفحه:
viana iluu alus	Kian Book	١٣٩۵)/Y/))	روز	آخرین به ر رسانی:
راهکارهای فناوری اطلاعات				ىدرى:	شماره م
Solition of the Solition of Automatic Solition		که	شب		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
	ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Words
			شبکه	Cate	egory

در قسمت سرویس های ویندوز برای سرویس SQL Reporting service، در قسمت Log on یوزر crmadmin را انتخاب کرده و تایید می کنیم.

فایل ISO نصب CRM را روی سرور Mount کرده و مطابق تصاویر زیر عملیات نصب را آغاز می کنیم.

	Microsoft Dynamics CRM Setup
	licrosoft Dynamics CRM
€	Install Microsoft Dynamics CRM Server
Э	Install Microsoft Dynamics CRM Report Authoring Extension
Э	Install Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions
€	Install Microsoft Dynamics CRM for Outlook
€	Install Microsoft Dynamics CRM Email Router
€	Exit
	Release Notes
	© 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved. This product is protected by U.S. and International copyright laws as described in Help/About.

			A–۱	ويرايش:	۳ از ۲۵	صفحه:
	-	Kian Book	١٣٩٥)/Y/N N	روز	آخرین به ر رسانی:
رمای فناوری اطلاعات	راهکا.				ىدرى:	شماره م
			که	ۺڹ		بخش:
			CRM	نصب 2016		عنوان:
		ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Words
				شبکه	Cate	egory

گزینه ی Do not get updates را انتخاب کرده و Next را انتخاب می کنیم.

4	Microsoft Dynamics CRM Setup 📃 🗖 🗙
'	Welcome to Microsoft Dynamics® CRM Server 2016 Setup This wizard helps you install Microsoft Dynamics CRM.
	Get recommended updates.
	Setup will use Microsoft Update to download and install updates for Microsoft Dynamics CRM. This is a one- time operation and will not configure the computer to automatically receive additional updates from Microsoft Update.
	○ Get updates for Microsoft Dynamics CRM (recommended)
	O not get updates
	Learn more about these updates online
	View the Microsoft Update FAQ
	Read the Microsoft Update Privacy Statement
	Next > Cancel

			A–۱	ويرايش:	۴ از ۲۵	صفحه:
	ลเมื่อล ประเภ สุปาร	Kian Book	١٣٩٥)/Y/11	روز	آخرین به ر رسانی:
	راهکارهای فناوری اطلاعا				ىدرى:	شماره ه
2000 and 200 and 200	194409640 JAK95 X80 15953		که	شب		بخش:
			CRM	نصب 2016		عنوان:
		ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Words
				شبکه	Cate	egory



		A-۱	ويرايش:	۵ از ۲۵	صفحه:
	Kian Book	١٣٩۵)/Y/N N	روز	آخرین به ر رسانی:
راهکارهای فناوری اطلاعات				ىدرى:	شماره م
Concentration of the second seco		که	ۺڹ		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
	ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Words
			شبکه	Cate	egory

در این مرحله در صورت داشتن لایسنس خریداری شده آن را وارد کرده و در غیر این صورت از لایسنس زیر استفاده کنید.

X7CN4-CRQTW-FF48H-Q3GK4-JHWRF

4	Microsoft Dynamics CRM Setup	_ 🗆 🗙
Product Key Information Enter a product key.		
The product key is a 25-c	character alphanumeric code provided at the time of purchase.	
Product key: X7CN4 CRQTW	FF48H Q3GK4 JHWRF	
	Next >	Cancel

		A-۱	ويرايش:	۶ از ۲۵	صفحه:
	Kian Book	١٣٩۵)/Y/N N	روز	آخرین به ر رسانی:
راهکارهای فناوری اطلاعات				ىدرى:	شماره ه
Sold and a BY Sold and July In 1960		که	شب		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
	ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Nords
			شبکه	Cate	egory

در این قسمت تیک .I accept this license agreement را زده و گزینه ی I Accept را انتخاب می کنیم.

Microsoft Dynamics CRM Setup 📃 🗖	x
License Agreement You must accept this license agreement to proceed with installation. If you do not accept, click Cancel to close the wizard.	
MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS	Â
MICROSOFT DYNAMICS CRM 2016	
PLEASE NOTE: Your use of this software is subject to the terms and conditions of the license agreement by which you acquired this software. For instance, if you are:	=
 a volume license customer, use of this software is subject to your volume license agreement. 	e
 a MSDN customer, use of this software is subject to the MSDN agreement. 	~
✓ I accept this license agreement Print	
< Back I Accept Cano	el

			A-۱	ويرايش:	۷ از ۲۵	صفحه:
	1 0/15	Kian Book	١٣٩۵)/Y/N N	روز	آخرین به ر رسانی:
ی فناوری اطلاعات	راهکارها: راهکارها:				ىدرى:	شماره ه
Contraction of the second s			که	ۺڹ		بخش:
			CRM	نصب 2016		عنوان:
		ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Words
				شبکه	Cate	egory

در این قسمت پیش نیازهای برنامه نصب می شوند که در صورت کمبود این برنامه ها، فایل های مورد نیاز با کلیک بر روی گزینه ی Install از اینترنت download می شود که حجم آن حدود ۱۸ مگابایت می باشد.

برای کامپیوترهایی که به اینترنت دسترسی ندارند باید فایل ها را از روی سی دی یا هر مدیای دیگر دریافت کرده و به صورت دستی روی سرور قرار گیرد.

Τ	Component	Status	Message
	Microsoft .NET Framework	Not installed	Minimum version required: 4.5.2
	Microsoft Application Error Reporting	Not installed	Minimum version required: 12.0
	SQL Native Client	Not installed	Minimum version required: 10.1
	SQL System Clr Types	Not installed	Minimum version required: 11.0
	SQL Server Management Objects	Not installed	Minimum version required: 11.0
	Microsoft SQL Reporting Service Report	Not installed	Minimum version required: 11.1
_			

		-	A–۱	ويرايش:	۸ از ۲۵	صفحه:
si stran ilas als	Kian Book	۱۳۹۵/۷/۱۱		روز	آخرین به ر رسانی:	
	راهکارهای فناوری اطلاعات				ىدرى:	شماره ه
				که	ۺڹ	
			CRM	نصب 2016		عنوان:
		ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Nords
				شبکه	Cate	egory

سپس روی گزینه ی Yes کلیک کرده تا فایل های مطلوب نصب شوند.

4	Microsoft Dynamics CRM Setup
Download and To download	d and install the listed required components, click Install. Then, click Next.
Component	Status Message
➡ Mic	Microsoft Dynamics CRM Setup
 → SQ → SQ → SQ → Mic 	Setup needs to download the following components from the Internet: - SQL Native Client - SQL System Clr Types - SQL Server Management Objects Download components now?
	Yes No
	Install
	Next > Cancel

		A-۱	ويرايش:	۹ از ۲۵	صفحه:
	Kian Book	١٣٩۵)/Y/))	روز	آخرین به ر رسانی:
راهکارهای فناوری اطلاعات				درک:	شماره م
Station of a Bi (Station) area in 1993		که	شب		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
	ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Words
			شبكه	Cate	egory

در صورت نصب درست فایل ها کنار آن ها با تیک سبز مشخص می شود و با کلیک بر روی دکمه ی Next به مرحله ی بعدی برنامه می رویم.

نکته : در صورت بروز خطا از لاگ های سیستم برای رفع مشکلات بوجود آمده می توان استفاده کرد.

	Micros	oft Dynamics CRM	M Setup
Do	wnload and Install Required Comp To download and install the listed require	onents ed components, click Ins	tall. Then, click Next.
	Component	Status	Message
2	Microsoft .NET Framework	Installed	Version installed: 4.5.2
2	Microsoft Application Error Reporting	Installed	Version installed: 12.0.6015.5000
2	SQL Native Client	Installed	Version installed: 10.1.2531
2	SQL System Clr Types	Installed	Version installed: 11.0.2100
2	SQL Server Management Objects	Installed	Version installed: 11.0.2100
9	Microsoft SQL Reporting Service Report	Installed	Version installed: 11.1.3366.16
			Install
			Next > Cancel

	_	A-۱	ويرايش:	۱۰ از ۲۵	صفحه:
	١٣٩٥	»/Y/NN	روز	آخرین به _ا رسانی:	
راهکارهای فناوری اطلاعات				مدرک:	شماره ه
		که	ۺڹ		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
	ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key V	Nords
			شبکه	Cate	egory

در این مرحله مسیر نصب را مشخص می کنیم.

4	Microsoft Dynamics CRM Setup
	Select Installation Location Select the installation directory for the Microsoft Dynamics CRM Server components.
	Installation directory: C:\Program Files\Microsoft Dynamics CRM Browse
	Space required on drive C:\: 600 MB Space available on drive C:\: 50,769 MB
	< Back Next > Cancel

	-	A-۱	ويرايش:	۱۱ از ۲۵	صفحه:
	١٣٩٥	٥/٣/١١	روز	آخرین به ر رسانی:	
راهکارهای فناوری اطلاعات				ىدرك:	شماره ه
		که	شب		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
	ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Nords
			شبكه	Cate	egory

در این مرحله تمامی خصوصیاتی که می خواهیم روی سرور نصب کنیم را انتخاب می کنیم.

4	Microsoft Dynamics CRM Setup	x
	Specify Server Roles Specify the server roles that you want to add or remove on this computer.	
	Roles: Description: Image: Full Server Image: The Full Server role group is the default server configuration that includes all Microsoft Dynamics Image: Organization Web Service Image: CRM server roles on this computer. Image: Organization Web Service Image: CRM server roles on this computer.	
	Back End Server Asynchronous Processing Service Sandbox Processing Service Sandbox Processing Service Deployment Administration Server Deployment Tools Deployment Web Service VSS Writer Service	
	More information about roles	
	< Back Next > Cancel	

		A–۱	ويرايش:	۱۲ از ۲۵	صفحه:
Kian Book دران موشمند	١٣٩٥	»/Y/	روز	آخرین به رسانی:	
راهکارهای فناوری اطلاعات				مدرک:	شماره ه
		که	شب		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
	ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key V	Nords
			شبكه	Cate	egory

در این مرحله باید انتخاب شود که آیا می خواهیم یک deployment جدید اضافه کنیم یا به deployment های موجود در سازمان ارتقا دهیم. سپس آدرس سرور SQL را در کادر سفید رنگ وارد می کنیم.

Å.	Microsoft Dynamics CRM Setup
	Specify Deployment Options Specify the Microsoft Dynamics CRM deployment and the computer that is running SQL Server.
	Create or connect to a deployment: Create a new deployment
	Enter or select the name of the computer that is running SQL Server to use with the deployment:
	< Back Next > Cancel

			A–۱	ويرايش:	۱۳ از ۲۵	صفحه:
کران برداز موشمند Kian Book	كىان برداز ھەشمىد			٥/٣/١١	روز	آخرین به ر رسانی:
فناورى اطلاعات	راهکارهای فناوری اطلاعات				ىدرك:	شماره ه
			که	شب		بخش:
			CRM	نصب 2016		عنوان:
		ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Words
				شبكه	Cate	egory

در این مرحله یک گروه سازمانی (OU) را انتخاب می کنیم که کاربران عضو آن بتوانند از CRM استفاده کنند.

4	Microsoft Dynamics CRM Setup
	Select the Organizational Unit Select the organizational unit for your organization.
	Select an Active Directory organizational unit (OU) to contain the Microsoft Dynamics CRM System Groups. This OU must be in the same domain as this Microsoft Dynamics CRM deployment.
	Organizational unit: Browse
	< Back Next > Cancel

		A-۱	ويرايش:	۱۴ از ۲۵	صفحه:
کدان درداز هوشمند Kian Book	١٣٩٥	»/Y/NN	روز	آخرین به ر رسانی:	
راهکارهای فناوری اطلاعات				ىدرك:	شماره ه
		که	ۺڹ		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
	ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Nords
			شبكه	Cate	egory

در این قسمت برای هر یک از سرویس های CRM یک سرویس اکانت وارد می کنیم که برای سرویس های wss و Sandbox الزامی است.

4	Microsoft Dynamics CRM Setup					
	Specify Service Accounts Specify the service accounts for the Microsoft Dynamics CRM services.					
	We recommend that you specify When you specify a domain use domain account. For more inform Dynamics CRM service account	a different least-privileged acco er account, verify the service (mation, see <u>Verify Service Pri tts.</u>	prin inci	t for each service. ncipal name (SPN) for each i <u>pal Name for Microsoft</u>		
	Service	Account Name		Password		
	Application Service	NT AUTHORITY\NETW	~			
	Deployment Web Service	NT AUTHORITY\NETW	~			
	Sandbox Processing Service	AKAMTECH\SANDBOX	~			
	VSS Writer Service	AKAMTECH\WSS	~			
	Asynchronous Processing Ser	NT AUTHORITY\NETW	~			
	Monitoring Service	NT AUTHORITY\NETW	~			
		< Bad	k	Next > Cancel		

		A–۱	ويرايش:	۱۵ از ۲۵	صفحه:
کیان پرداز هوشمند	Kian Book	١٣٩٥	٥/٣/١١	روز	آخرین به ر رسانی:
راهکارهای فناوری اطلاعات				مدر ک:	شماره ه
		که	شب		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
	ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Nords
			شبكه	Cate	egory

در این مرحله پورتی را که می خواهیم CRM بر روی آن فعال شود را مشخص می کنیم.

4	Microsoft Dynamics CRM Setup	_		x
	Select Website Select a Website for the Webcomponents.			
	Internet Information Services (IIS) is not installed. If you continue, IIS will be installed on this computer during Setup. You can select the default IIS Website or have Setup create a new Website.	1		
	 Select a Website Default Web Site ✓ ☑ 			
	O Create new Website Port Number: 5555			
	< Back Next >	C	Cancel	

		A–۱	ويرايش:	۱۶ از ۲۵	صفحه:
کیان پرداز هوشمند	کیان پرداز هوشه راهکارهای فناوری اطلاء	١٣٩٥	»/Y/NN	روز	آخرین به _ا رسانی:
راهکارهای فناوری اطلاعات				ىدرك:	شماره ه
		که	ۺڹ		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
	ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Nords
			شبکه	Cate	egory

در این قسمت آدرس Email Router را وارد می کنیم.

M	Microsoft Dynamics CRM Setup
	Specify Email Router Settings Specify the email router to use when email is sent and received. This is an optional step.
	Email router server name:
	To use the Email Router to process email, type the Email Router server name. Or, you can do this later by adding the Email Router computer name to the PrivUserGroup security group in Active Directory.If you want to use server-side synchronization for email processing, skip this step.
	< Back Next > Cancel

		A-۱	ويرايش:	۱۷ از ۲۵	صفحه:
کیان پرداز هوشمند	کیان پرداز هون راهکارهای فناوری اط	١٣٩۵)/Y/N N	روز	آخرین به ر رسانی:
راهکارهای فناوری اطلاعات				ىدرك:	شماره ه
		که	شب		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
	ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Nords
			شبکه	Cate	egory

در این قسمت اطلاعات خواسته شده را وارد می کنیم.

 Microsoft Dynamics CRM Setup
Specify the Organization Settings Specify settings for your organization for this deployment of Microsoft Dynamics CRM.
Display name:
Akamtech
Unique Database Name:
Akamtech
Select the base currency for this organization. The base currency is used for financial data, such as reporting, profit and loss statements, and balance sheets. After the base currency is set, it cannot be changed. ISO currency code: IRR Browse URR
Currency symbol: Currency precision: U
Select the SQL collation for this organization. The collation defines comparison and sort-ordering for items. After the collation is set, it cannot be changed. SQL Collation: Latin 1_General_CI_AI
< Back Next > Cancel

		A–۱	ويرايش:	۱۸ از ۲۵	صفحه:
کیان پرداز هوشمند	Kian Book	١٣٩٥	»/Y/	روز	آخرین به ر رسانی:
راهکارهای فناوری اطلاعات				مدرک:	شماره ه
		که	ۺڹ		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
	ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Nords
			شبکه	Cate	egory

در این قسمت آدرس ریپورت سرویس SQL را وارد می کنیم.

4	Microsoft Dynamics CRM Setup
	Specify Reporting Services Server Specify an existing SQL Server Reporting Services Report Server URL.
	Report Server URL: http://sql/ReportServer Make sure to specify the Report Server URL and not the Report Manager URL. Example: http://Host/ReportServer.
	For the reports to work, you must install Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions for SQL Server Reporting Services.
	< Back Next > Cancel

		A–۱	ويرايش:	۱۹ از ۲۵	صفحه:
کیان پرداز هوشمند	کیان پرداز هوشمند Kian Book راهکارهای فناوری اطلاعات	١٣٩٥	٥/٣/١١	روز	آخرین به ر رسانی:
راهتارهای فناوری اطلاعات				ىدرك:	شماره ه
		که	شب		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
	ی آر ام	، CRM، س	Microsoft	Key \	Nords
			شبکه	Cate	egory

سپس با انتخاب گزینه ی Next وارد مرحله ی بعدی می شویم.

4	Microsoft Dynamics CRM Setup 📃 🗖 🗙					
	Help Us Improve the Customer Experience We invite you to participate in the Microsoft Customer Experience Improvement Program.					
	We will not collect your name, address, or any other personally identifiable information. There are no surveys to complete, no salesperson will call, and you can continue working without interruption. It is simple, user-friendly, and completely anonymous.					
	If you accept, we'll collect anonymous information about your hardware configuration and how you use our software and services, to identify trends and usage patterns.					
	We invite you to join our Customer Experience Improvement Program to help improve the quality, reliability, and performance of Microsoft software and services.					
	Learn more about what Microsoft Dynamics CRM data will be collected and sent to Microsoft.					
	Yes, I am willing to participate anonymously in the Customer Experience Improvement Program					
	< Back Next > Cancel					

		A–۱	ويرايش:	صفحه: ۲۵ از ۲۵
کیان پرداز هوشمند	Kian Book -	۱۳۹۵/۷/۱۱		آخرین به روز رسانی:
راهکارهای فناوری اطلاعات				شماره مدرک:
		شبکه		بخش:
		CRM	نصب 2016	عنوان:
CRM ،Microsoft، سی آر ام				
			شبکه	Category

در این قسمت گزینه ی I don't want to use Microsoft update را انتخاب کرده و Next را انتخاب می کنیم.

A4	Microsoft Dynamics CRM Setup
S	elect Microsoft Update Preference Use Microsoft Update to help keep your computer secure and up-to-date.
	Microsoft Update helps keep your computer secure and up-to-date for Windows and other Microsoft products, including Microsoft Dynamics CRM. Updates will be delivered based on your current update settings. You can review or change these settings from the Windows Update item in Control Panel.
	 Use Microsoft Update when I check for updates (recommended) I don't want to use Microsoft Update
	<u>View the Microsoft Update FAQ</u> <u>Read the Microsoft Update Privacy Statement</u>
	< Back Next > Cancel

Comments

		A–۱	ويرايش:	۲۱ از ۲۵	صفحه:
کیان پرداز هوشمند	Kian Book	۱۳۹۵/۷/۱۱		روز	آخرین به ر رسانی:
راهکارهای فناوری اطلاعات				ىدرك:	شماره ه
		که	ۺڹ		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
CRM ،Microsoft، سی آر ام					Nords
			شبکه	Cate	egory

در این قسمت خلاصه ای از وضعیت کلی را مرور کرده و در صورت صحیح بودن، کلید Next را انتخاب می کنیم.

4	Microsoft Dynamics CRM Setup	x
	System Checks Review the results of the verification tasks. To troubleshoot any errors or warnings that occur, click Help.	4
	Verification Descriptions and Results Image: Microsoft Windows® Operating System Image: Microsoft Dynamics CRM Server User Input Image: Data encryption will be active after the install or upgrade. We strongly recommend that you Internet Information Services (IIS) Microsoft SQL Server [™] Microsoft SQL Server [™] Microsoft SQL Server [™] Active Directory®	
	< III >	
	Success:53 Warnings:1 Details Help	
	< Back Next > Cancel	

با انتخاب گزینه ی Next وارد مرحله ی بعدی می شویم.

		A–۱	ويرايش:	۲۲ از ۲۵	صفحه:
کیان پرداز هوشمند	Kian Book	۱۳۹۵/۷/۱۱		روز	آخرین به ر رسانی:
راهکارهای فناوری اطلاعات				ىدرك:	شماره ه
		شبکه			بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
CRM ،Microsoft، سی آر ام					Words
			شبکه	Cate	egory

4		Microsoft Dynamics CRM Setup	<u> </u>			
	Service Disruption Warning Services may have to be stopped or restarted during Setup.					
	۸	The following services may have to be stopped or restarted during Setup: Net.Tcp Port Sharing Service 				
		To continue running Setup, click Next. To cancel Setup, click Cancel.				
		< Back Next >	Cancel			

در این مرحله با انتخاب گزینه ی Install، نصب نرم افزار آغاز می شود.

		A–۱	ويرايش:	۲۳ از ۲۵	صفحه:
کیان پرداز هوشمند	Kian Book	۱۳۹۵/۷/۱۱		روز	آخرین به ر رسانی:
راهکارهای فناوری اطلاعات				ىدرك:	شماره ه
		که	شب		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
CRM، Microsoft، سی آر ام					Nords
			شبکه	Cate	egory

4	Microsoft Dynamics CRM Setup
	Ready to Install Microsoft Dynamics CRM Review your selections and then click Install.
	License type: Microsoft Dynamics CRM Server Server Roles: Full Server System Components: Web Server (IIS), Windows Search Service, HTTP Activation, File Server Resource Manager SQL Server: sql Organization display name: Akamtech Organization base currency: الجياب الجياب الجياب الجياب الحياب ا
	< Back Install Cancel

و در نهایت با دیدن تصویر زیر درستی نصب نرم افزار به ما اعلام می گردد.

			A–۱	ويرايش:	۲۴ از ۲۵	صفحه:
مند	کیان پرداز هوشمند راهکارهای فناوری اطلاعات	Kian Book	۱۳۹۵/۷/۱۱		روز	آخرین به ر رسانی:
210					ىدرك:	شماره ه
			که	شب		بخش:
			صب CRM 2016			عنوان:
CRM ،Microsoft، سی آر ام					Key \	Words
				شبکه	Cate	egory



سپس سرویس پک ۱ برنامه ی CRM را نصب می کنیم.

Comments

		A-۱	ويرايش:	۲۵ از ۲۵	صفحه:
کیان پرداز هوشمند	Kian Book	۱۳۹۵/۷/۱۱		روز	آخرین به ر رسانی:
راهکارهای فناوری اطلاعات				ىدرى:	شماره ه
		که	ۺڹ		بخش:
		CRM	نصب 2016		عنوان:
CRM ،Microsoft، سی آر ام					Nords
			شبکه	Cate	egory

در مرحله ی بعد روی سرور دیتابیس، CRM Reporting extension را نصب می کنیم. در حین نصب این برنامه لازم است که در Reporting configuration management در قسمت Encryption key کلیدهای مربوط به برنامه را Delete و سیس Change نماییم.

> پس از آن سرویس پک ۱ این برنامه را نصب کرده و سرور را ریستارت می کنیم. نصب برنامه به اتمام رسیده و می توان از آن استفاده کرد.