به نام خدا



راهنمای کاربری استفاده از Smart Call در CRM



این مقاله در جهت تسریع انجام کار با Smart Call در CRM می باشد.

روش استفاده از Smart Call به شرح زیر می باشد:

- در ابتدا با هر تماس ورودی و خروجی یک صفحه notification برای کاربر به صورت popup
 - باز می شود که اطلاعات شخص یا شرکت تماس گیرنده را نشان می دهد.

					S	amart Call 🕓
×	~ Q	191 Č	نیلوفر مؤمدی kian 🕋 💽 💊	Sn	nart Call	
					نماس ورودی 🕕 106	, 4 X
Powered by KianPardaz Hooshmand @Y+1V				ام شد	106	w
📀 🚞 🙆 🚾 🕓 🐼				EN 🔺	🖌 🖬 🌒 .	8:50 AM 7/4/2017





×		× Q		141	مدی د	نیلوفر مؤ kian 🕋		% :	Sma	rt Call 📃
12	11	10	9	8					ىر مومد	نماس خروجی : نیلوف
Num K	ularture Ph	aliana B	dia dia am	🗖 نې د اندې		110 ⁴ 170			e.	شمارہ تماس گیرندہ
, xtm	⊒ طورتحسب	10 نيف پيسهدي	الله پست المروبيدي	_ ترصت باللوة تروس	Q + 🛛	1	هوشمدد	کیان پرداز	Ŀ	نام شرکت
T5)		111	٥	Q + 🛛	2	ی	نيلو ف ر مومد		نام مشتری
				🖴 شرکت			3	نماس خروجن	0	نوع تماس
			13				4	Hang	0	وضعيت تماس
							5	-9:17:-1	×	زمان شروع
·]		6	•9:15:•5	¥	زمان پايان
							7	••:•ĭ	0	مدت تعاس
									0	مرضوع
										توضيحات
									M	
						~			e.	نوع موجونیت مربوطه
									·	
					Q + 🛛	<u> </u>			S	موجونيت مربوطه
					ما	👽 ثبت و اتما	ادامه	🖪 ثبت و		
Powered by KianPardaz Hooshmand @٢٠١٧										بان تماس

با توجه به تصویر بالا، صفحه ی باز شده شامل موارد زیر می باشد:

- ۱ نام شرکت تماس گیرنده
 ۲. نام شخصی که با آن تماس گرفته اید یا با شما تماس گرفته است.
 ۳. نوع تماس که ممکن است ورودی یا خروجی باشد.
 ۹. در این قسمت وضعیت تماس نشان داده می شود.
 ۵. زمان شروع تماس
 ۶. زمان پایان تماس
 ۷. مدت زمان تماس که براساس دقیقه و ثانیه می باشد.
 ۸. تمامی فرصت های فروشی که برای شرکت مورد نظر در CRM موجود باشد، در این قسمت نشان داده می شود.
 - ۹. این فیلد تمامی پست های الکترونیکی شخص را نشان می دهد.





تنظیمات و میان برهای Smart Call:

 مانیون مانیون	:	~ Q	ؤمدی k مال ۱۷۱ د	نيلوفر م ian 🚓 🕗 🗞 Sma	rt Call 📃
المعاديالمع					
 (*) ناک تماس ها 2 3 4 4 5 4 5 5				- 1	🎴 دفترچہ تلفن
کی دوفایل 3 کی تنقیمات 4 کی رامنمایی 5 کی بروزرسانی نرم افزار7				2	(") ناگ تماس ها
لللہ تنظیمات				3	📽 پروفایل
 ♀ ر اهتمایی ٤ ۲ ۲				4	🛟 تنظیمات
ا∰ درباره 6 ۲۰۰۰ بروزرسانی نرم افزار ۲۰۰۰ ب€ خروج 8				5	🕞 ر اهنمایی
دیم افزار				6	💋 دربار ہ
الأخروج 🖇				ر7	🔇 بروزرسانی نرم افزا
				8	🖨 خروج

۱. از قسمت دفترچه تلفن می توان دفترچه تلفن شخصی تعریف کرد که تنها کاربری که لاگین

کرده می تواند آن را ببیند و اینکه شماره های دلخواه بر روی سیستم همین کاربر نمایش داده

می شود.





~ Q		۱۳۱ 📞	نیلوفر مؤمدی kian 🚓 🕓 💊 Smart Call
			چە تلفن
			بدید 🔗 ویر ایش 🗎 حذف 🎜 بازیابی
فكس توضيعات	تلفن مجل کار موبایل	شمار ہ ثابت	کامل
		ي.	

با کلیک بر روی این قسمت صفحه زیر باز می شود:

با کلیک بر روی گزینه جدید صفحه ای باز می شود که می توان اطلاعات مورد نیاز را ثبت کرد

ا ویرایش و یا حذف نمود.	ن اطلاعات از قبل وارد شده ر	هم چنين مي توا
-------------------------	-----------------------------	----------------

ĸ	🚍 😓 Smart Call کې سينې کې د موندې 🔍 🗸 سينې د موندې
	ک بنه کر براین هره عن دفترچه تلفن / فیتر و برایش دفترچه تلفن
	م جدید (کی ویرایش ان ه خذف کی بازیابی <mark>ان جدید (کی بازیابی ان ام ان ان ام ان </mark>
	ן שין טוק לונפוג אַ טוק לונפוג אַ
	شماره ثابت
	تلفن محل کار
	موبايل
	ايميل
	فكس
	آدرس
	توشيعك
	🚆 ئیت و جدید 🔛 ٹیت و بزگشت 🕥 انصراف
owered by KianPardaz Hooshmand @Y+1V	پایان تماس





۲. از قسمت لاگ تماس ها می توان سوابق تماس هایی که گرفته شده را بر اساس هر کاربر نشان

داد.

×					🗸 کیلوفر دوفنی 🕹 💊 💊 Smart در اوفر دوفنی دوفنی در کار در دوفنی در دان در در در دوفنی در	Call 📃
L					Call Logs	Address Book
	حذف	مدت تماس	تاريخ	شماره تماس گیرنده	نام تماس گیرنده	وضعيت تماس
	×	S o	٥٣/ ٩ ٥ / ٤ ٩ ٣ ٩ ٩ ٥ ٩ ٩) • ¥**) o ¥**	Dialed 1
	×	۵۱:۴۵	44/40/4PMI /1:00	۵۸۳۹۹۱۸۸	زينب خراسانى	Dialed Y
ΠĽ	×		۵۹/۹۶/۰۲/۲۵ ۱۳۹۶/۰۲/۲۵	ስ ሃ ግ 0 ኛ ሃላለ	حسين پور	Missed 😁
	×	•] :] •	۰۹:۱۱ ۱۳۹۶/۰۲/۲۵	141044PA	نيما صفرخانلو	Dialed 🕈
	×	S P	०१:१० १٣٩۶/०१/१۵	116	۵۱۱	۵ Answered
	×		MI/40/46MI P7:01	¥o[4 0 (Missed 9
	×		MI/40/46MI 14:01	118	עוו	Missed _V
	×	S] •	MI/40/46MI VI:01	411	עוו	Answered A
	×	4 4 2	MI/40/46MI 00:31	0111446110 011446110 011	0114241101d	Answered 9
	×		MI/40/5bml 44:21	116	۵۱۱	Missed 1.
	×	5 PG	MI/4°/5bMl Ma:Ml	1 o)4	4 o f	Dialed 11
	×	S o	MI/A∘/śbal ba∺al) • Pes	1 o ¥ee	Dialed 17
	×	ayay 2	MI/4o/4bMI V4:MI	ואו	ואנ	Dialed 17
Ιſ	×		MI/40/5bMI 04:MI	101	101	Missed 14
	×	۶ ۵۴	भा∖५०∖२१भा भाःभा	1 o Y**	1 o Mass	Dialed 10
	×	۹۵:۱۰	MI/40/5bMI /0:MI	۵۸۳۹۹۱۸۸	زينب خراسانى	Dialed 15
	×	۳۵:×۰	MI/40/46MI 00:41	2210442	محسنى	Dialed 1V
	×	۶4:40	MI/40/46MI @4:41	116	۵۱۱	Answered 1A
	×	S ¥≉ ¶	سا/ م•/ خاه سا شم: ما ا	۵۸۳۹۹۱۸۸	زينب خراسانى	Dialed 19
	×	۲ w ک	MI/40/46MI 44:41	ለለነ ዓ ዓሥለ ۶	ለለ1 ዓ ዓሥላ ۶	Dialed ¥•
	×	۰ ۲:۵۹	MI/40/46MI V4:41	۰۴۱۸۸۷۴۵۰۴۷	0 H 1 V V A 0 P V V A 0 P V V A 0 P V V A 0 P V V A 0 P V V A 0 P V V A 0 P V V A 0 P V V V V A 0 P V V V V A 0 P V V V V V V V V V V V V V V V V V V	Answered Y1
	×	۲ × ۲	41/40/46MI @I:41	1 o ¥**	1 o Pee	Dialed YY
*		c .			.	Dislod we





۳. در قسمت پروفایل می توان اطلاعات مورد نیاز از جمله نام کاربری، Domain و... را مشاهده

نمود.

	ی درد به نرم افزار		
	ورود په نرم افزار آدرس سی آر ام http://ocrm.kian_ph.com/kian مار آر ام		
	درود با کار بر ویددوز اجر دربد کار بر ویددوز		
	نام داهنده دام کاربری n.momeni		
	رمز عبور		
	مرا به فاطر بسپار		
by KianPardaz Hooshmand @Y+1V			اس ا
by KianPardaz Hooshmand @Y∖V			, m
by KanPardaz Hooshmand ©Y-1V	نیلوفر مؤمنی ۱۷۱ 📞 kan 者	Smart Cal	
by KanPardaz Hooshmand ©Y-\V	نیاوفر مؤمدی ۱۷۱ 🔦 kian 👫	🔧 Smart Cal	س ا
by KanPardaz Hooshmand ©Y+\V	نیلوفر مؤندی ۱۷۱ کې اور ۲	Smart Cal	اس
by KanPardaz Hooshmand ©Y+\V	ینلوفر دوسی ۱۶۱ ای ای ای می اورد به درم افزار اورود به درم افزار	🔸 Smart Cal	
l by KanPardaz Hooshmand ΦΥ-۱Υ	نیلوفر مؤندی کی اور ا کی مود به درم افزار الرور ود به درم افزار http://ocrm.kianph.com/kian	Smart Cal	
Iby KanPardaz Hooshmand @Y-YV	ییلولر مؤدس ۱۱۱ کی اور اور می از اور به نرم افزار الدرس سی آر ام ایر اور دیا کلر بر ویردوز با کلر بر ویردوز الالمال الحال الالمال الحال المال الحال الالمال الحال المال الحال المور با مال الحال المال المال الحال المال المال الحال المال المال المال المال المال الم	smart Cal	
by KanPardaz Hooshmand ©Y-YV	يذوفر مؤندي عار الحر الانتفاع الماع الماع الان الماع الماع الان الماع الماع الان الماع المام المام المام المام المام المام المام المم المام الم	Smart Cal	
by KanPardaz Hooshmand @Y+\V	ی بیلوفر مؤفتی ۱۱ کی این کی بیل ایک می ایک کی درم افزار الدیم. جانبر وید دوز الدیم. جانبر این ایک می الدیم. الدیم. جانبر این ایک می الدیم. الدیم. جانبر این ایک می ایک می الدیم. الدیم. جانبر این ایک می ایک می الدیم. الدیم. جانبر این ایک می ایک می ایک می ایک می الدیم. الدیم. جانبر این ایک می ایک می ایک می الدیم. الدیم. جانبر این ایک می ایک	smart Cal	
LyγKanPardaz Hooshmand ΦΥ-ΥΥ	نیزونر دونید عدد به نرم افزار ال مین به نرم افزار ال مین مین از ام ال مین مین ال مین ال مین مین ال مین مین ال مین مین ال مین مین ال مین ال مین مین ال مین ال مین مین ال مین ا	Smart Cal	
by KanPardaz Hooshmand @Y-YV	<u> <u> </u> <u> </u> </u>	smart Cal	
by KanPardaz Hooshmand @Y-YV	ی بیلوفر مؤفی ی بی کی می	Smart Cal	

اگر ورود کاربر با ویندوز را همانند شکل بالا غیر فعال نمائید، می توانید اطلاعات کاربر را ویرایش

نماييد.





- ۴. در قسمت تنظیمات، تنظیمات سرور، می توان تنظیمات مورد نیاز سیستم را بررسی نمود.
 - در قسمت آی پی سرور و پورت آی پی، باید آدرس سرور Smart Call را وارد کنید.





 تظیمات اسمارت کال تنظیمات اسمارت کال
تنظيمات سرور تنظيمات
آی پی سرور و پورت ۲۱۰۷ : ۸۰ ۸۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰
http:// v ocrm.kian-ph.com آدرس سی آر ام
نام واحد ساز مانی
🗎 ثبت تنظيمات 🛛 تصراف

• در قسمت آدرس CRM، آدرس CRM شرکت و در قسمت نام واحد سازمانی، نام واحد سازمانی

نماييد.	وارد	را	باشد،	مى	آرام	OU سى	که
---------	------	----	-------	----	------	-------	----

:	ينياوفر مۇندى 😳 😒 😌 🔨 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸	
	تنظیمات اسمارت کال تنظیمات سرور/ تنظیمات/ آزبان Persian باز کردن با استفاده از مرورگر * <u>Persian *</u> آربان firefox • محاقل تعداد شماره تماس گیرند • نام مهیا کنده فرم شمار نام می آز ام * تمایش پنجره تماس * تمایش پنجره تماس * شراعی ای * شراعی * شرای * شراعی * شرای * شرای * شراعی * شرای * شر * شرای * شرای * * شرای * شرای * شر * شر *	
owered by KianPardaz Hooshmand @Y-1V	ماین	پايان ت





- از قسمت تنظیمات، بخش زبان، می توان زبان نرم افزار را تغییر داد.
- در فیلد دوم می توان مرور گر مورد نظر را انتخاب نمود که توصیه می شود از Firefox استفاده نمایید.
- در فیلد سوم، حداقل تعداد شماره تماس گیرنده را می توان تعیین کرد، برای مثال اگر عدد ۵
 را انتخاب نمایید تماس هایی که کم تر از ۵ رقم دارند smart call برایشان Popup باز نمی شود.
- قسمت نمایش پنجره تماس را همیشه فعال بگذارید تا صفحه Popup برای هر تماس باز شود.
- ۵. اگر بر روی قسمت راهنمایی کلیک کنید، وارد سایت کیان پرداز هوشمند شده و صفحه ماژول
 Smart Call برایتان باز می شود.
 - ۶. با کلیک بر روی قسمت درباره وارد سایت کیان پرداز هوشمند، قسمت درباره ما می شوید.

×	ینیوفر موندی 🕓 🕓 👟 💽 🗸 د اندا
	Update SmartCall.ClientApp
	Software name : SmartCall.ClientApp Current Version : ۱.۸.۰.۰
	Latest Version : P.•
	Status : Update Available
Powered by KianPardaz Hooshmand @Y+1V	ایان تماس

۲. از این قسمت آخرین آپدیت ها دریافت می شود.

۸. از قسمت خروج می توانید از سیستم به صورت کلی خارج شوید و برای وارد شدن داخل نرم

افزار بايد دوباره لاگين نماييد.





در کادر جستجو بالا، می توان شماره مورد نظر را تایپ کرد تا اطلاعات مربوط به آن در صفحه Smart Call ظاهر شود.

×	~ Q	۲۸۵۰۵۴۸۲	و ا	نیلوفر مؤمدی kian 🕋 🕓	ò	Smart Call	
			-		-		

طبق تصویر زیر برای ثبت Phone Call در Smart Call می توانیم از قسمت موضوع و توضیحات در صورتی که اسم شخص یا شرکت ثبت شده باشد، استفاده نمایید. در صورتی که مشخصات ثبت نشده باشد، ابتدا آن ها را وارد کرده و سپس Phone Call را ثبت نمایید. پس از ثبت باید از قسمت ثبت مورد کاری استفاده کرده تا در سیستم ثبت گردد.

	× Q		191	ومدی k 🎝 ا	نیلوفر م ian 🕋 🕓 💊 S	Sma	rt Call 📃
						در مومد	تماس خروجی : نیلوف
🗈 میں تعیارہ 🖉 یہ ند	🖥 قمت بیشنیادی	🛛 ست الکترونیکور	🗖 فرمت بالقدفرية.		٨٨٥-۵۴٨٢	e.	شماره تماس گیرنده
	0.4.2.4.10	پيد مرويدن		Q + 🛛	کیان پرداز هوشمند		نام شرکت
T7 1		111	٥	Q + 🕑	نيلوفر مومنى		نام مشتری
		ſ	🛋 شرکت		تماس خروجی	0	نوع تعاس
					Hang	0	وضعيت تماس
)V:)):)9	≍	زمان شروع
)V:)):7+	¥	زمان پایان
						٥	مدت تماس
						0	موضوع
						-	توضيحات
						<u>A</u>	
					×	œ	نوع موجوديت مربوطه
				Q + @	فرصت بالقوه فروش پست الکترونیکی قیمت بیشنهادی	æ	موجوديت مريوطة
				[P]			
ered by KianPardaz Hooshmand @T+1V			_		پروندہ ش کت		یان تماس
						FA	em 4 5:13 PM





	,			~ Q				191	ور '	ئیلوفر مؤمد۔ kian 🟫	<u>₽</u>	Sma	rt Call
												نر مومد	ماس ورودی : نیلوف
	Nie v F		🖻 ف کت	المحمد مشتعادي	🖹 میرتخیان	ت بالقدة فريش	⊤ ف ص					¢	شماره تماس گیرنده
				- • • • • •					Q +	6	کیان پرداز هوشمدد	4	نام شرکت
	۴۸	•		·	1	۵			<u>от</u>				an ann an th
								_	ųτ	<u>ه</u>	نيلوفر مومدى		ەم مىسرى
						, فعال	حه های	پرود			نماس ورودی	0	نوع تماس
و احد کسب وک	تاريخ ايجاد	اولويت	مالک	مشترى	عنوان پرونده	شمار ہ سریال					Hang	0	وضعيت تماس
	14:41:40 1440/10/44	معمولي	Paria Akbari	كيان پرداز هوشمند	كيان پرداز هوشمند	Case_Nc#۲۴۹_	k	- Y) 0: ""9:"f"f		
	41/11/3PM1 40:04:40	زياد	portal پرتال ز	کیان پرداز هوشمند	CRM Test	۹۳۸–Case–No	•	۲					رمان لنروع
	141401601404	معمولى	Paria Akbari	کیان پرداز هوشمند	cv express	Case–No+ ۴	k	٣			10:79:11	X	زمان پایان
	1m:04:4V 1mdm/14/40	معمولي	mostafa noruzi	كيان پرداز هوشمند	Document	⊮ıγ_Case_No	N	۴				۵	ulat itse
	۰۵:۰۱:۴۵ ۱۳۹۴/۰۲/۰۸	معمولى	mostafa noruzi	كيان پرداز هوشمند	GWT	r€∧¶_Case_No	k	۵				0	Junio Calo
	10:1/://///////////////////////////////	معمولى	mostafa noruzi	کیان پرداز هوشمند	IT Terrirtory	۳۸۹-Case-No	k	۶				0	موضوع
	114:15:01 11444/01/44	معمولى	mostafa noruzi	کیان پرداز هوشمند	kian_ph content	۲¢۴–Case–Nc	k	v					
	۵۰/۹۱/۹۳۹۱ ۷۳:۶۱:۵۰	معمولي	mostafa noruzi	کیان پرداز هوشمند	Kian_ph SEO	พ⊭¶_Case_No	k	٨					توضيحات
	•V:16:P1 1296/09/15	زياد	portal پرتال ز	کیان پرداز هوشمند	kjbhhbbn	۲۰۴۵–Case–No	k	٩				-	
	10:10:04 1894/11/07	زياد	Network Passive	کیان پرداز هوشمند	net passive	ุ ¶พ⊮_Case_No	k	۱.					
	1m:1m:h& 1md&\@m\m1	معمونى	Paria Akbari	کیان پردار هوشمند	outpost	₽∧oş_Case_No	k	11					
			mostafa noruzi		SEO Management	Mer Caso No							

در موارد مورد نیاز می توان در قسمت نوع موجودیت، موجودیت مربوطه را که تماس با آن مرتبط است، مشخص کرده و موجودیت مربوطه را انتخاب کنید.

با انتخاب یکی از موارد مثل پرونده می توان پرونده هایی که مربوط به این تماس می باشد(مانند تصویر زیر)، را مشاهده نمود.





ال المراكب الم	K				~ Q			ואו	ں ر	ئیلوفر مؤمد, kian 🐴	0	5	Smai	rt Call 📃
لمراد تمان تمان ترین بردان موشمند بن بن بردان موشمند بن بن بردان موشمند بن بن بردان بن بردان بردان موشمند بن بن بردان موشمند بن بن بردان موشمند بن بن بن بردان موشمن بن بن بن بردان موشمن بن بن بن بردان موشمند بن بن بن بردان موشمند بن بن بن بردان موشمن بن بن بن بردان موشمن بن بن بن بن بردان موشمن بن بن بن بردان موشمن بن بن بن بن بردان موشمن بن بن بن بن بردان موشمن بن بن بن بردان موشمن بن بن بن بن بردان موشمن بن بن بن بن بن بردان موشمن بن بن بن بردان موشمن بن بن بن بن بردان موشمن بن بن بن بن بن بن بن بن بردان بن بن بن بردان بن					×			🛃 بروننده			Ŭ		فر مومد	ماس ورودی : نیلوه
الأولى: الأولى: ألولى: ألول								ثبت موجوديت		•919951	'ΤΔ - V		L	شمار ه تماس گرر نده
المعندالمع		🖋 پرونده		ا الله الم		•	Facebook	منشأ پرونده	۹ +	2	از هوشمدد	کیان پرد	Ŀ	تام شرکت
ان تا تناس ان تا تناس ان ان تا تناس ان ان تا تن تناس ان ان تا تن تناس ان ان تا تناس ان ان ان ان تا تناس ان ان ان ان ان ان ان ان تا تناس ان ان تا تناس ان ان ان ان تا تناس ان ان ان ان تا تناس ان ان		ΛT	•			v	Question	نوع پرونده	۹ +	2	ومدى	نيلو ف ر مو		نام مشتری
 												تماس ورودى	0	نوع تماس
البالسار المالي المراكب الممراكب المراكب المراكب المراكب الم	و احد کسب وک	تاريخ ايجاد	اولويت	مالک				عنوان پرونده				Hang	0	وضعت تماس
الموادي المو الموادي الموادي		14:41 04: 04: 04: 14:41	معمولى	شمدد Paria Akbari				."				10:79:11	×	ز مان شروع
مید کنده از معرفی مربع از مین از مین از معرفی معرفی مربع از مین از معرفی مربع از مین از معرفی مربع از مین از مین از معرفی مربع از مین از معرفی مربع از مین از معرفی از معرفی از مین از معرفی از معرف معرفی معرفی از معرف معرفی از معرفی از م		MI/11/36M1 40:00	زیاد معمول	شمدد portal پرتال شمدد Paria Akbari				دوسيدت				10:79:77	Ā	
المعند المعالي المعاد المع معمد المعاد المعاد معمد المعاد المع معمد المعاد الم		04/41/mem1 Vm:40:41	معمولي	شمدد mostafa noruzi	۹			شخص					~	ulaturoa.
مولى المراد المر المرد مرد المراد الم		٨٠/٩٠/٩٩٣١ ۵٩:١٠:۵٠	معمولي	شمدد mostafa noruzi				-					0	
الرغبين المراكب الم		\$ \4 \4#P# #4:\ [:• [معمولي	شمدد mostafa noruzi		~	High	اولويت					0	مرضوع
مشتری مشتری می این معونی مربز ۱۷۹۹ ۲۰۰۷ معمونی مربز ۲۰۰۷ ۲۰۰۹ معمونی مربز ۲۰۰۷ ۲۰۰۹ ۲۰۰۹ ۲۰۰۹ ۲۰۰۱ ۲۰۰۱ ۲۰۰۹ ۲۰۰۱ ۲۰۰۹ ۲۰۰۱ ۲۰۰۱		14:12:01 144/01/19	معمولي	شمدد mostafa noruzi										
المجدد المحاصل إلى المحاصل ا المحاصل المحاصل		00/41/4641 /4:41:00	معمولي	شمدد mostafa noruzi	Q			مشترى						توضيحات
معدد Weth (ایند که (۱۹۷۹) ۱۹۹۹ از باد می (۱۹۷۹) ۱۹۹۹ از ۱۹۹۹ ا		۰۷:۱۵:۳۱ ۱۳۹۵/۰۹/۱۶	زياد	شمند portal پرتال		15	۲۰۱۷/۰۸/۱۹	Start Date And Time					a 1)	
ایندای ۱۹۹۶ معمولی ۱۹۹		10:10:04 1894/11/01	زياد	شمدد Network Passive									1944-1	
ن مردونیت مربوطه ن مردونیت مربوطه مودونیت مودونیت مودو		1m:1m:h2 1md2\om\m1	معمولى	شمدد Paria Akbari		15	T+1V/+//19	s End Date And Time						
مەد د سار اعبادی معمولی ۵۹/۷ ۹/۶۰۱۶ ۱۹۹۵ ۹ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ معلولی ۵۹/۷ ۹/۶۰۱۶ ۱۹۱۵ ۹ ۲۰۰۵ ۶۰۶ ۹ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰		१०/५०/भ१भा ०५:४५:७०	معمولي	شمدد mostafa noruzi										
مردونیت مربرهه مردونیت مربرهه ال ال ا		۰۶:۵۰:۱۸ ۱۳۹۶/۰۲/۴۵	معمولي	شمند سار ا عبادی		~	WEB	Department		~		پرونده	ø	نوع موجوديت مربوطه
مردون مرده کی مرد انداز می موند انداز می مرد انداز می مرد انداز می مرد انداز مرد مرد انداز مرد مرد انداز مرد مرد مرد انداز مرد		ه ۲۰ ۹ ۵ / ۵۰ ۳ ۲ ۲۰ ۲۰ ۹ ۲۰ ۹	زياد	نيلوفر مؤمدى									•	
💾 ثبت و ادامه 🕥 ثبت و اتمام 1/1 🔥 امام -Case_No الابل فناوری سایت کیان خرداد ۹۹ کیان پرداز موشدد Paria Akbari معمولی ۱۰/۳۹۶/۹۳۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳۹۶ ۲۰۰۶۵/۱۳		10:14:41 1445/04/10	زياد	شمند نيلوفر مؤمنى			تمام 🗶 انصراف	ا الم يبت / «	K +	۷			*0	موجوديت مربوطه
	4	114:09:42 1442/04/01	معمولى	شمدد Paria Akbari	۹ کیان پرداز هو "	کیان خرداد ۶	۲۶۱ اخبار فناوری سایت	va_Case_No		نبت و اتمام	ت و ادامه 📀 ا	🖪 ئىبن		
wered by KianPardaz Hooshmand @T+ W	owered by KianPa	rdaz Hooshmand @7+1V												ان تماس

هم چنین می توان پرونده جدیدی را ثبت کرد و یا موارد قبلی را ویرایش نمود.

ثبت نام شخص یا شرکت جدید:

از قسمت نام شرکت یا شخص می توان اشخاص جدید را ثبت کرد و یا می توان ویرایش انجام داد که به شرح زیر انجام می شود:





 با کلیک بر روی قسمت مشخص شده در تصویر صفحه جدیدی باز می شود که می توان از این قسمت اطلاعاتی را که نیاز به ویرایش و تغییر دارد را تغییر داد.

Image: State		~ Q	191 📞	kian 🐴 🕑 🗞 Sm	nart Call 🛛 🗮
الارالی این				ومنی /	تماس ورودی : نیلوفر مو
No.2					شمارہ تماس گیرندہ
الله الله <t< th=""><th></th><th>ایی صورتحسب ای ایمان پیشیادی ا</th><th>ک فرطت باللوة فروس A H</th><th>کیان پرداز هوشمند</th><th>نام شرکت</th></t<>		ایی صورتحسب ای ایمان پیشیادی ا	ک فرطت باللوة فروس A H	کیان پرداز هوشمند	نام شرکت
			<u>م</u> +	نیلوفر مومدی 🖌 🕈	نام مشتری
			پیش فاکتورهای فعال	تماس ورودی	نوع تماس
الرامان تو تعدید المان المان الم المان المان المان المان المان	توضيعات	ي تاريخ ايجاد	🕒 فرکت 💦 میں میں اور	Hang C	رضعیت تماس
الراب الإ المراجع ال			تبت موجوديت	10:79:1 ⁺ Z	زمان شروع
		کیان پرداز هوشمند	نام شرکت 🗙 🗧	۵:۳۹:۴۴ ک	زمان پایان
		۵۸۵۰۵۴۸۲	تلفن اصلي 🖪	e	منت تماس
		ر ام 🗶 انصراف	💾 ثبت 🎦 ویرایش در سی آ		مرضرع
		5			توضيحات
				ېرونده ۲	نوع موجودیت مربوطه
الما الما الما الما الما الما الما الما			Q +	۹ ۹	موجودیت مربوطه
ایان علی				💾 ثبت و ادامه 💽 ثبت و اتمام	
اباشرک ال کی زیراز موفشد ال I I I I I I I I I I I I	erred by KlanPardaz Hooshmand @T-1V	~ Q	191 ئ ر	نیلوفرمؤمدی kian 🕋 💽 🐁	پیان تعاس Smart Call
ال منترة ال نواور مومنى > + Q ال تحالي ال منترة ال منترة ال منترة 0 المالة ال منترة > Thrail المالة ال موجولة مربعة > Thrail المالة ال موج	ered by KanPardaz Hooshmand @۲-۱۷	مرتصب ا	ل ۱۷۱ ۱۷۱ (مدینی اور فرونی ا	نیاوفر مؤمنی kian 🕋 💽 🍖 س	پایان تعاسی Smart Call و مومنی اس ورودی : نیلوفر مومنی نماره تعاس کیرند
ای عامی اور طری ایر ایر طری ایر	red by KlanParke: Hooshmand @Y-۱۷ سولند شرکت ۲۸	مورتحىب	و ۱۷۱ م م م	نیلوفر مؤمنی kian 🐴 💽 کی س/راز موشعدد کی ت	پایان تماس Smart Call اس ورودی : نیلوفر مومنو اس ورودی : نیلوفر مومنو تام شرکت اط
درشین دی ۲	red by KlanParda: Hooshmand ΦΥ-۱۷ سوطی کی ترک ت	حرزحاب مرزحاب ۱	ی ۱۹۱ م م م م	نیلوفر مؤمنی بر از موشعدد کیان پرداز موشعدد کی ا	پایان تماس Smart Call اس ورودی : نیلوفر مومنو ساره تماس گیرنده نام شتری ا
زبان درج یا ۲۰۰۳ از این درج یا ۲۰۰۳ از این درج و بیایی از این درج یا ۲۰۰۳ از این درج یا ۲۰۰۳ از این درج یا ۲۰۰۳ از ۲۰۰۳ ا ۲۰۰۳ از ۲۰۰۳ از ۲۰	ered by KianPardaz Hooshmand @۲۰۱۷ سولت که یووند ۲۸ .	مرزنساب	کا ۱۷۱ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹	نیاوفر مومنی انتاز موضد کیان پرداز موضد نیاوفر مومنی کی ا	پایان تماس Smart Call ا اس ورودی : نیلوفر مومنو نام شرکت ا نام شتری ا نوع ناس ی
زمان بینی یک ۲۰۰۳مال مست عامی ی موضع یک تو میمان نوع مودیت مربطه نوع مودیت مربطه دو دویت مربطه یک جو از ادامی یک جب و تعامی	red by KianParda: Hooshmand @۲۰۱۷ ه نرکت ۲۸ برونت ۲۸ .	مرتحاب وا تبت بیننیادی ۱ ۱	ل ۱۷۱ م م م م م م م م م م م م م م م م م م	یا پولو موندی انها ان که انها ان که ان مار دردی Hang	پایان تماس پایان تماس اس ورودی : نیلوفر مومنی نام مانرک نرع تماس ومیت تماس و می می تماس و می تماس و می تماس و می تماس و م
من تناس ا بولسی ا تولسی ا ت ت ت ت ت تولسی ا تولسی ا تولسی ا تولسی ا تولسی ا تول	red by KianParda: Hooshmand @۲.۱۷ ه نرکت ۲۸ توفیعات	مورتصاب کی تو بندیانت ۱	ل ۱۷۱ م م ییش فائتورهای فعال مرک ثبت موجودیت	یا پولو موندی انداز موشد کی انداز موندی کیان پرداز موشمدد کی ت انداز موشمد کی ت	پایان تماس Smart Call اس اس ورودی : نیلوفر مومنی اس ورودی : نیلوفر
مرمرینا و الماسی الم ان مرمونیت مربعه الماسی الم الماسی الماسی	red by KlanParda: Hooshmand Ф۲.۱۷ ه نرکت ۲۸ توفیعات	مورتحاب مورتحاب ۱	ل ۱۷۱ م م پیش فائتورهای فعال پیش فائتورهای فعال ثبت موجودیت نام شرکت ک	نیلوفر مؤمدی انها ان کی ان پرداز موشمدد کیان پرداز موشمدد کا ا انها رزوت انها ۱۹۹۲ انها ۱۹۹۲ انها ۱۹۹۲	پایان تماس Smart Call ا س ورودی : نیلوفر مومنی نام درکت ا نام داختی نام منازی ا نام منازی منازی ا نام ما منازی ا نام ما ما ما ما منازی ا نام ما م
نومیت از موجوب مربعه موجوب مربعه موجوب مربعه ا	نده کې لاهم کې	مرتحب مرتحب الم تحت ينتيندى الم	ل ۱۱۱ م ا نرمت باتره نریتی م ا نرمت باتره نریتی م ا نرمت م ا نرکت م ا مرکت م ا مرکت م ا مالی آ	نیلوفر مؤمدی ان ان ا	پایان تعایی Smart Call اسورودی : نیلوفر مومنی اس ورودی : نیلوفر مومنی ام شرکت اسا نرع تعایی ۵ ق زمان بندی آبا زمان بندی آبا می زمان می زمان می آبا می زمان می زمان می آبا می زمان می زمان می آبا می ز
نوع مربونه مربونه مرجوبت مربونه مرجوبت مربونه مرجوبت مربونه () () () () () () () () () () () () () (ared by KlanPardaz Hooshmand ۵۲۰۱۷ سال خرکت ۲۸ ۲۸ ۲۵ ۲۵ ۲۵ ۲۵ ۲۵ ۲۵ ۲۵ ۲۵ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰	مرتحب مرتح	کا ۱۹۱ م از مت باتود نردنی م م م م م م م م م م م م م	نیلوفر مؤمدی انداز موشمند کی انداز موشمند کیان پرداز موشمند کی ان انداز موشمند کی ان انداز موشمند کی انداز موشمند انداز موشمند کی انداز موشمند کی انداز موشمند انداز موشمند کی انداز موشمند کی	پایان تماس پایان تماس Smart Call ساس ورودی : نیلوفر مومن نمازه تماس گیرند نم نیرکت نام شنرک نوع تماس وضعیت تماس زمان بایل زمان بایل فرمی تماس و معیت تماس و معید و معید
مرمزیت مربرطه ه کام کام کام کام کام کام کام کام کام کام 	red by KianPanda: Hooshmand Ф۲-۱۷ ه نرکت ۲۸ ۲۸ ۲۵ ۲۵ ۲۵ ۲۵ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰	مرتحب م مرتحب الم قوت ينتهادى ر ا	کا ۱۱۱ ۹ ۹ ۹ افرمن باتود فردش ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹	ن کیلوئر مؤدنی ان ان ا	پایان تماس پایان تماس Smart Call ساس ورودی : نیلوفر مومن نام شاره تماس گیرنده نام شاره تماس گیرنده نام شاره تماس ۵ قر نوم شاره نام شاره تماس ۵ قر نوم شاره ۲ قر نوم شار ۲ قر نوم شار نوم شاره ۲ قر نوم شار ۲ قر نوم شار نوم شار
💾 ئیت و اندامه 🛇 ثبت و اتعام	ered by KasParda: Hooshmand ۵۲۰۰۷ ا نرکت ۲۸ ۲۵ ۲۵ ۲۵ ۲۵ ۲۵ ۲۵ ۲۵ ۲۵ ۲۵ ۲۵	عرتحاب مراتحات می او می می او می ا	ل ۱۱۱ ۵ ۱۹ ۱۹ ۱۹ ۱۹ ۱۹ ۱۹ ۱۹ ۱۹ ۱۹ ۱۹ ۱۹ ۱۹ ۱۹	نیلوفر مؤمدی کیان پرداز موشمدد کیان پرداز موشمدد نیلوفر مومی المجها المجها پرونده پرونده پرونده س	پایان تماس Smart Call
	ered ty KasParda: Hooshmand @۲-۱۷ ه خرکت ۲۸ ۲۸ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰	مرتحب مرتجب من	ل ۱۱۱ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹ ۹	ی نیلوفر مؤمدی ایک کیان پرداز موشمدد ۲۵ ا نیلوفر مومدی ۲۰ ا البه ۲۹ البه ۲۹ الم	پایان تعایی Smart Call اس ورودی : نیلوفر مومنو سرکت یا سر شرکت یا درمان شروع یا درمان شرو یا درمان شرو یا درمان شرو یا درمان شروع یا درمان شرو یا درمان شر شرو یا درمان شرو یا درمان شر یا درمان شر یا درمان شرو یا در

- هم چنین با کلیک بر روی علامت (+) از قسمت نام شرکت یا شخص صفحه جدیدی باز می شود که می توان مشخصات شرکت یا شخص جدید را در آن وارد کرد.
 - در آخر باید اطلاعات شرکت یا شخص جدید را با کلیک بر روی گزینه ی ثبت، ثبت نمایید.



