

Smart Call چیست؟

SmartCall یک نرم افزار تلفن حرفه ای قابل ارائه بر روی Microsoft Dynamics CRM می باشد. این نرم افزار، شماره گیری با اشاره یک کلیک، کنترل تماس های ورودی و خروجی، صفحه نمایش pop up برای ثبت تماس، جستجو رکورد ها و ... را فراهم می کند. این نرم افزار سازگار با سیستم های تلفنی VOIP و Panasonic (دارای قابلیت CTI) و پروتکل TAPI می باشد.

ویژگی ها و قابلیت ها:

- قوی ترین نرم افزار اتصال یکپارچه سیستم تلفن با Microsoft dynamics CRM در ایران با قابلیت چند زبانه بودن
- کاملاً Dynamic
- اتصال مایکروسافت داینامیک سی آر ام به سانترال های پاناسونیک و تمامی سانترال های بر پایه Asterisk مانند: Elastix، FreePBX

- نمایش اطلاعات شخص تماس گیرنده قبل از پاسخگویی
- خصوصی سازی نحوه نمایش اطلاعات و امکان انتخاب نوع اطلاعات قابل نمایش بر اساس اطلاعات فرم موجود در CRM تنها با چند کلیک
- نمایش اطلاعات بر اساس SQL Query خاص
- امکان ثبت خودکار تماس ها در CRM به همراه اطلاعات زمان، تاریخ و مدت زمان تماس
- نمایش تماس های ورودی، خروجی و بی پاسخ در نرم افزار
- دارای دفترچه تلفن خصوصی بر روی سیستم هر کاربر
- جستجو کامل در CRM از طریق نرم افزار
- نمایش فرم میانی جهت افزایش سرعت در ثبت اطلاعات تماس بدون نیاز به باز کردن CRM
- تماس خودکار با مشتریان تنها با یک کلیک در نرم افزار بدون نیاز به شماره گیری از طریق تلفن
- نمایش سابقه تماس ها، فرصت های فروش و پرونده ها
- امکان ثبت Case و Opportunity
- امکان افزودن شنود مکالمات ضبط شده به تماس های تلفنی ثبت شده در CRM در سیستم های Asterisk Base
- امکان اتصال به سرویس های جدید
- امکان ارائه سرویس به سایر CRM ها
- امکان ساخت فرم های جدید برای افزایش سرعت پاسخگویی (امکان سفارشی سازی توسط کیان پرداز هوشمند برای استفاده های خاص)
- امکان افزودن پایگاه دانش صوتی مانند مراکز اطلاع رسانی مثل ۱۱۸ و اطلاع رسانی بورس و
- قابلیت استفاده کاملاً مجزا و خاص برای هر OU در سیستم
- امکان اتصال به سرویس های Asterisk Bas
- امکان اتصال به سرویس های تلفنی از طریق پروتکل استاندارد Tapi
- نمایش اطلاعات در حین تماس کاملاً Dynamic و انتخابی می باشد
- امکان افزودن شماره به لیست مشتریان قدیمی

- گرد آوری اطلاعات جهت تحلیل و بکارگیری در گزارشات و نمودارها
- امکان افزودن نقشه گوگل و انواع امکانات برای مراکز تماس های حمل و نقل

The screenshot displays the Microsoft Dynamics CRM interface. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'داشبورد' (Dashboard), 'دفترچه تلفن' (Phone Book), 'لاگ تماس ها' (Call Logs), 'بروفايل' (Profile), 'تنظیمات' (Settings), 'راهنمایی' (Help), 'دریاره' (Directory), and 'خروج' (Logout). The main area shows a 'Call Logs' entry for a customer named 'حسن' (Hossein). The entry includes fields for 'شماره تماس گیرنده' (Caller Number), 'شماره همراه درخواست کننده' (Requester Mobile Number), 'نوع سرویس' (Service Type), 'نوع رزرو' (Reservation Type), 'نام خانوادگی معروف' (Known Surname), 'شماره همراه مسافر' (Traveler Mobile Number), 'نوع خودرو' (Car Type), 'تاریخ و ساعت رزرو' (Reservation Date and Time), 'مبدأ' (Origin), 'مقصد' (Destination), and 'توضیحات' (Comments). Below the form is a Google Map of Tehran, Iran, with a yellow location pin. The map shows various districts and landmarks.

چرا استفاده از SmartCall پیشنهاد می گردد؟

- ✓ افزایش بهره وری، حداقل به میزان ۵۰ درصد
- ✓ افزایش کنترل مدیریت با توجه به نمودارهای قابل ارائه توسط داده های به دست آمده از نرم افزار
- ✓ افزایش بهره وری برای تماس های ورودی و خروجی
- ✓ تنها امکان قابل ارائه بر روی نرم افزار Microsoft Dynamics CRM جهت استفاده از سیستم های تلفنی
- ✓ سرعت پاسخگویی بسیار بالا و تکمیل فرم های سفارشی سازی شده بر اساس نیاز هر سازمان
- ✓ تولید توسط تیم فنی بومی، لذا هر گونه گسترش و پیشنهادی امکان پذیر می باشد.
- ✓ پشتیبانی کامل از نرم افزار