



کیان پرداز هوشمند

Phone:

+98-21 88 50 54 83

Fax:

+98-21 88 54 49 43

E-mail:

Info@kian-ph.com

Web:

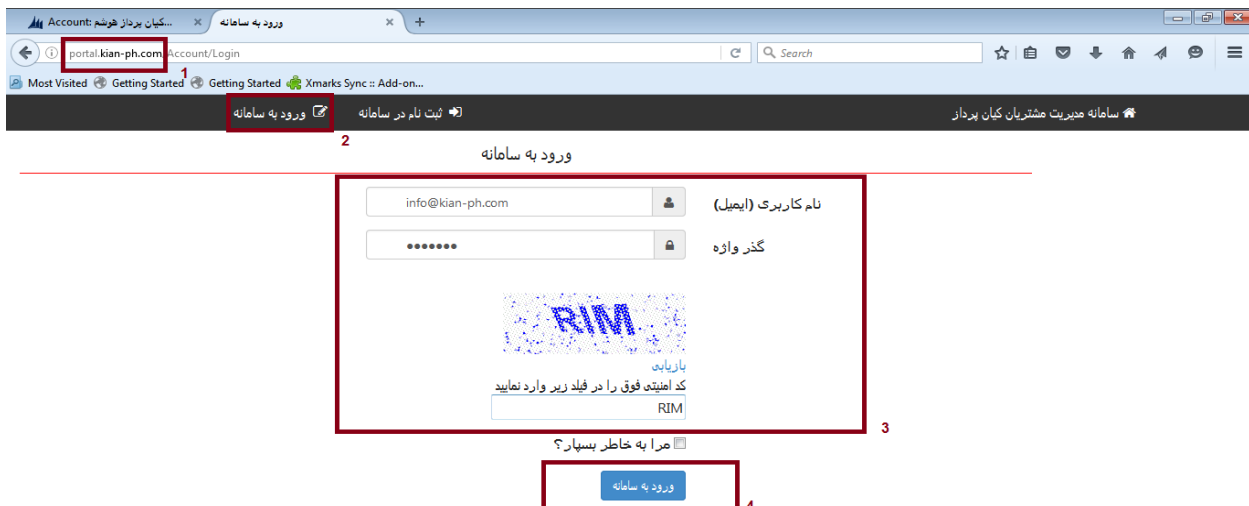
http://www.kian-ph.com

Address:

#3, No 52, Barazandeh, North
Sohrevardi, Seyed Khandan, Tehran, IRAN

آموزش ثبت درخواست

با تایپ آدرس <http://portal.kian-ph.com> در مرورگر خود به پورتال تیکتینگ کیان متصل شده و با انتخاب دکمه "ورود به سامانه" صفحه اطلاعات کاربری باز خواهد شد (همانند شکل 1) اطلاعات کاربری خود را وارد نموده و دکمه "ورود به سامانه" را انتخاب کنید. لازم به ذکر می باشد نام کاربری ایمیل آن مجموعه بوده و گذر واژه رمز عبوری است که از طریق کارشناسان این شرکت اعلام خواهد گردید.



شکل 1

جهت مشاهده درخواست های ثبت شده دکمه درخواست ها را انتخاب نموده:



کیان پرداز هوشمند

Phone:

+98-21 88 50 54 83

Fax:

+98-21 88 54 49 43

E-mail:

Info@kian-ph.com

Web:

http://www.kian-ph.com

Address:

#3, No 52, Barazandeh, North Sohrevardi, Seyed Khandan, Tehran, IRAN



دسترسی سریع

درخواست ها 80

شکل 2

و با توجه به شکل ج از وضعیت آنها آگاه شوید :

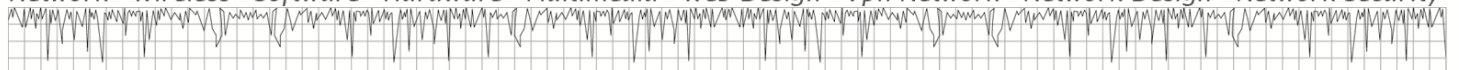


مشاهده درخواست های ثبت شده

دسترسی سریع

اولویت	وضعیت	نام کارشناس	آخرین بازبینی	شماره درخواست
بالا	فعال	لیلیا شاهوردیان	1 روز پیش	CRM Test 2 CAS-02006-C6G0F1
بالا	فعال	لیلیا شاهوردیان	1 روز پیش	CRM Test CAS-02005-G9Q5D9
بالا	فعال	هادی نصیری	4 روز پیش	Test CAS-02003-W2H4P6
بالا	فعال	فاطمه بیانی	6 روز پیش	net active CAS-02009-V7Z4Z3
بالا	فعال	هادی نصیری	6 روز پیش	net passive CAS-02008-X4S5G4
بالا	فعال	هادی نصیری	6 روز پیش	test net WEB CAS-02007-J5S6D7

شکل 3





با انتخاب گزینه "فعال" (1) قادر به مشاهده تمامی درخواست های ثبت شده خواهید بود و به همین ترتیب با انتخاب گزینه "حل شده" (2) درخواست های تکمیل شده و گزینه "لغو شده" (3) درخواست های لغو شده را مشاهده خواهید کرد .
جهت ثبت درخواست جدید بر روی گزینه "ثبت درخواست جدید" (4) کلیک نموده و همانند شکل زیر اطلاعات خواسته شده را پر نمائید .

شکل 4

- 1 - نوع درخواست که می تواند بیان سوال ، مشکل و یا درخواست باشد .
- 2 - بخش : اینکه درخواست مربوط به کدام یک از دپارتمان های این مجموعه می باشد .
- 3 - عنوان درخواست
- 4 - شرح جزئیات بیشتر (جهت درک بهتر مشکل بیان شده)
- 5 - میزان اولویت درخواست که می تواند بالا ، عادی و یا پائین باشد .
- 6 - در صورت تمایل امکان بارگذاری فایل بصورت پیوست از این قسمت میسر می باشد .
- 7 - در نهایت با فشردن دکمه "ثبت درخواست" مورد به کارشناسان مجموعه اعلام خواهد گردید .



کیان پرداز هوشمند

Phone:

+98-21 88 50 54 83

Fax:

+98-21 88 54 49 43

E-mail:

Info@kian-ph.com

Web:

http://www.kian-ph.com

Address:

#3, No 52, Barazandeh, North
Sohrevardi, Seyed Khandan, Tehran, IRAN



نتیجه درخواست

دسترسی سریع

درخواست شما با موفقیت ثبت شد

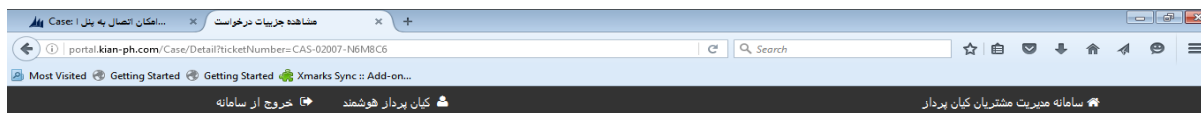
امکان اتصال به پتل اس ام اس
شماره درخواست: #CAS-02007-N6M8C6:

ایجاد شده در: 15:18 1394/11/14:
نام کارشناس
کیان پرداز هوشمند

اولویت	وضعیت	ایجاد شده در	کیان پرداز هوشمند
0	فعال	15:18 1394/11/14	کیان پرداز هوشمند
		آیا امکان ارسال و دریافت پیامک از طریق سی آر ام موجود می باشد؟	

شکل 5

با بازگشت به صفحه درخواست ها و دابل کلیک بر روی درخواست مورد نظر از پاسخ کارشناسان ما آگاه شده و قادر به درج پاسخ خود در فیلد "شرح درخواست" از طریق دکمه "ثبت پاسخ" خواهید بود.



مشاهده جزئیات درخواست

دسترسی سریع

امکان اتصال به پتل اس ام اس
شماره درخواست: #CAS-02007-N6M8C6:

ایجاد شده در تاریخ: 15:18 1394/11/14:
نام کارشناس
لیلیا شاهرودیان

اولویت	وضعیت	آخرین بروزرسانی در	کیان پرداز هوشمند
بالا	فعال	15:18 1394/11/14	کیان پرداز هوشمند
		آیا امکان ارسال و دریافت پیامک از طریق سی آر ام موجود می باشد؟	
		15:28 1394/11/14	لیلیا شاهرودیان
		آیا خود صاحب پتل اس ام اس می باشید؟	

شرح درخواست: به ، پتل نام شرکت بوده و از فرایمک تهیه کرده ایم .

ثبت پاسخ

Ticketing Manual.docx - Microsoft Word