

معرفی شرکت کیان پرداز هوشمند



Kian Pardaz Hooshmand

Tell: 021- 88505482

www.kian-ph.com

Email: info@kian-ph.com

Fax: 021- 88544943

◀ درباره شرکت

شرکت کیان پرداز هوشمند از سال ۱۳۸۸ به عنوان یک شرکت پیشرو، در حوزه IT شروع به فعالیت نموده است. این شرکت در مدت کوتاهی بنا بر توان فنی بالا و بر پایه ساختار مدیریتی کارآمد توانسته است با اتکا بر دانش فنی و تجربیات تیم مجرب خود در بسیاری از پروژه های ملی، کارخانجات دولتی و خصوصی، سازمان و موسسات گوناگون فعالیت نماید و با همت و تلاش پرسنل خود موفقیت چشم گیری در زمینه کاری خود بدست آورد. با عنایت پرودگار شرکت کیان پرداز هوشمند عضو رسمی شورای عالی انفورماتیک، سازمان نظام صنفی امور رایانه ای و اتحادیه صنف فناوریان رایانه تهران می باشد.

این مجموعه بر آن است تا با تکیه بر تخصص و تلاش مستمر خود، بتواند در آینده ای نزدیک با تبدیل شدن به شرکت مرجع در زمینه طراحی زیرساخت های IT و راهکارهای مدیریت ارتباط با مشتری، نقشی موثر در پیشرفت، ارتقاء و تعاملات سازنده در صنعت فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور عزیزمان داشته باشد.





جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری
معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی
شورای عالی انفورماتیک کشور



Microsoft
Partner



موسسه فرهنگی هنری
کاخشات نور
Kakhshat Noor



شرکت هاله افزار



حوزه های فعالیت

- ۱- مشاوره، طراحی، پیاده سازی و پشتیبانی شبکه های کامپیوتری (LAN, WAN)
- ۲- مشاوره و طراحی در زمینه راه اندازی و پشتیبانی Data Center
- ۳- مشاوره، طراحی، پیاده سازی و هوشمندسازی VoIP
- ۴- تامین تجهیزات فناوری اطلاعات
- ۵- مشاوره، طراحی و پیاده سازی وب سایت
- ۶- مشاوره و بهینه سازی سایت (SEO)
- ۷- مشاوره، تحلیل و پیاده سازی Microsoft Dynamics CRM
- ۸- ارائه محصولات بر پایه Microsoft Dynamics CRM
- ۹- تولید محصولات سفارشی
- ۱۰- آموزش



خدمات



... مسیری در رفع نیازهای شما...

خدمات کاربردی و مدیریتی شبکه های کامپیوتری

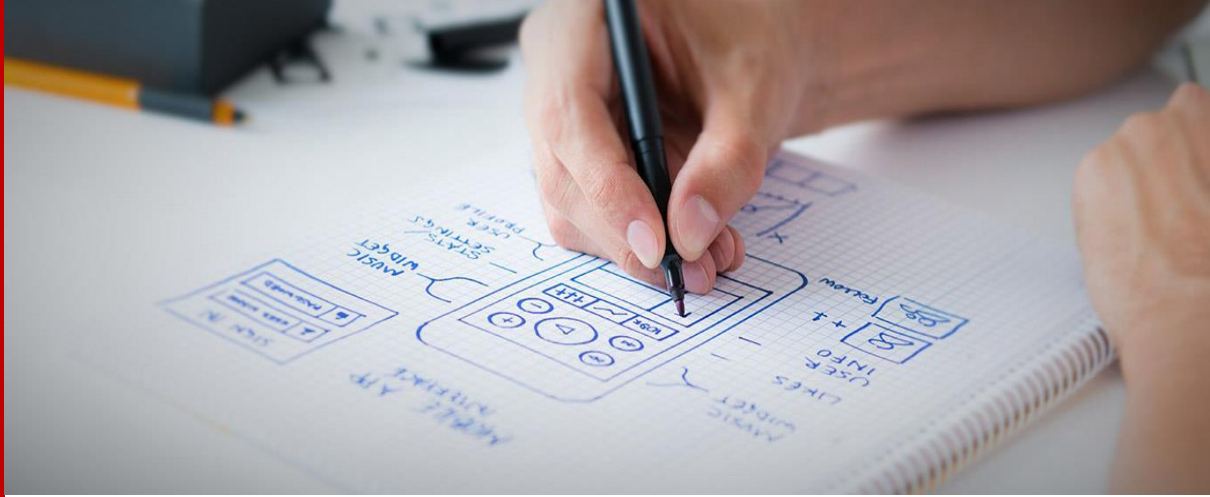


... تبلوری از کیفیت و سرعت...

تیم کیان پرداز هوشمند به صورت کاملا نوین و تخصصی، در پشتیبانی فعال و حرفه ای از شبکه های کامپیوتری در خدمت شما مشتریان است.

- Domain Services (Active Directory) ✓
- Domain Name Servers (Bind) ✓
- Windows Server Update Services ✓
- Windows Deployment Services ✓
- System Center Configuration Manager (SCCM) ✓
- System Center Operation Manager (SCOM) ✓
- System Center Virtual Machine Manager (SCVM) ✓
- System Center Protection Manager (SCPM) ✓
- Email Servers ✓
- Web Servers ✓
- Terminal Servers (RDS) ✓
- Squid-Cache Linux ✓
- Solar Winds ✓
- Manage Engine ✓
- Others... ✓





خدمات وب سایت

...کمکتان می کنیم تا به اهداف خود برسید...

کیان پرداز هوشمند با استفاده از نیروهای متخصص، مجرب و کسب دانش روز در زمینه طراحی، پیاده سازی و مدیریت وب سایت های پویا و ایستا با بهره گیری از تکنولوژی های روز دنیا توانایی انجام کلیه پروژه های طراحی وب سایت، مدیریت و به روز رسانی وب سایت های فعال را داراست.

- ✓ طراحی بانک اطلاعاتی در صورت نیاز مشتری
- ✓ امکان طراحی لوگو، بنر و ... در سایت
- ✓ امکان ثبت سایت در موتورهای جستجوگر محبوب
- ✓ طراحی و پیاده سازی سایت
- ✓ طراحی و پیاده سازی فروشگاه های اینترنتی
- ✓ خدمات دامنه و هاست
- ✓ SEO و بهینه سازی
- ✓ تبلیغات online
- ✓ تولید محصولات سفارشی با استفاده از تکنولوژی UML، جهت طراحی نرم افزارهای سفارشی و تامین خواسته مشتری



◀ سرویس های مخابراتی تحت شبکه

VOIP



با افزایش محبوبیت و اهمیت ویژه ارتباطات تلفنی از طریق شبکه IP، متخصصین کیان سعی بر آن دارند تا با کاهش هزینه های نهایی، ادغام دستگاه های تلفن با سیستم های کامپیوتری و امکان ارتباطی وسیع بین دفاتر هر سازمان، خدماتی گسترده ارائه دهد.

این **خدمات** عبارتند از :

Voice mail ✓

Soft Phone ✓

ATA ✓

Fax E-mail ✓

Interactive Voice Response (IVR) ✓

Day Night Mode ✓

Call Waiting ✓

VoIP By Wi-Fi ✓

ارجاع تماس ها از طریق DID·CID ✓

کنفرانس های صوتی و تصویری ✓

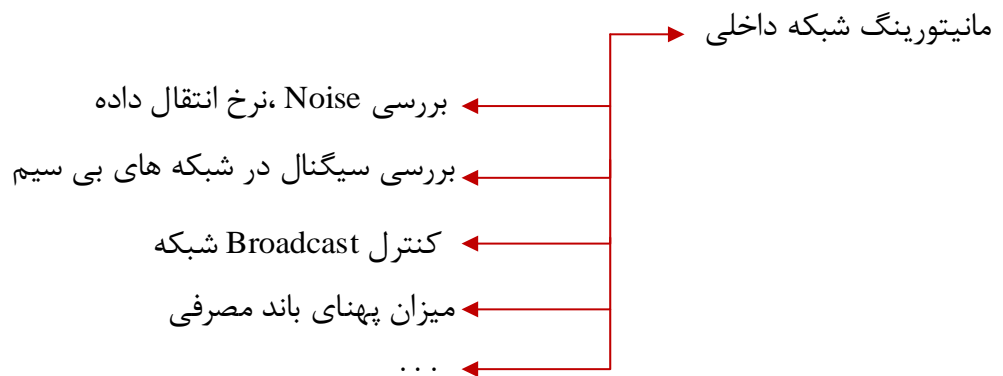
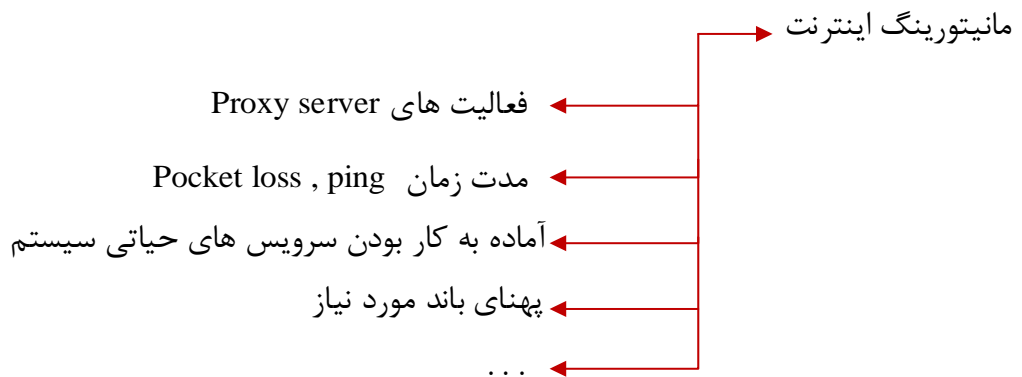
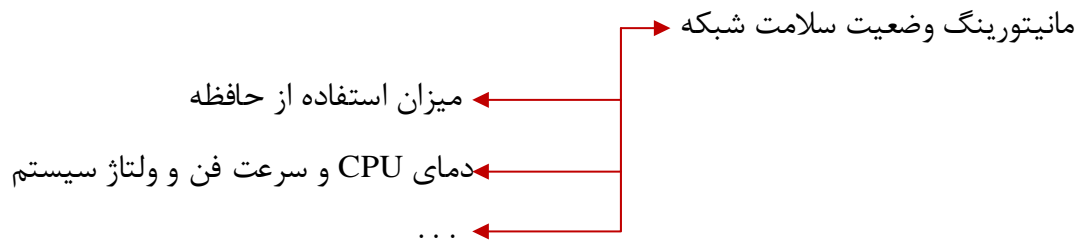
Others... ✓

سرویس های ارائه شده در این زمینه عبارتند از :

Asterisk (Elastix – FreePBX) ✓

Microsoft skype for business (Lync) ✓





کیان پرداز هوشمند با بهره مندی از تیمی متخصص، آماده تأمین تجهیزات برای سازمان ها و شرکت ها می باشد.

در عصر حاضر مهم ترین شاخصه ارزیابی پروژه های مهندسی، طول زمان اجرای آنهاست که کوتاه تر شدن و یا طولانی تر شدن زمان اجرای آن ها اثر بسزایی در هزینه های تمام شده طرح های کارفرمایان دارد.

بدین منظور برای تأمین نیازهای تخصصی شما، از طریق تجهیزات داخلی کشور عزیزمان و در پاره ای از محصولات بصورت واردات مستقیم، همراه شما خواهیم بود.



در این راستا ارائه دهنده موارد زیر هستیم:

- ✓ انواع سرورهای شبکه و کارت شبکه
- ✓ انواع دستگاه های ذخیره ساز (Tape-Storage)
- ✓ فروش کامپیوتر و تجهیزات جانبی
- ✓ انواع دستگاه های UPS
- ✓ فروش کلیه تجهیزات Active و Passive شبکه
- ✓ کلیه Firewall ها و UTM های سخت افزاری
- ✓ تهیه و تأمین انواع کانکتورهای شبکه
- ✓ انواع تجهیزات مخابراتی
- ✓ ...



امنیت

یکی از مهم ترین سرفصل ها در حوزه فناوری اطلاعات به مقوله امنیت اختصاص داده می شود، زیرا افراد سودجو با استفاده از ضعف های امنیتی می توانند از هر مکانی به اطلاعات حساس درون یک سازمان دست یابند و از آن استفاده غیر مجاز کنند.

شرکت کیان با ارائه خدمات زیر، امنیت اطلاعات شما را تامین می کند:

- Fortigate ✓
- Kerio Control ✓
- Mikrotik ✓
- GFI ✓
- Cyberoam ✓
- IPTable Linux ✓
- Others... ✓



عوامل مهمی در طراحی Data Center یا مرکز داده مورد توجه و اهمیت است. تیم کیان سعی بر آن دارد تا با رعایت همه عوامل، سرویس مناسب، نوین و حرفه ای مورد نیاز شما را ارائه دهد. این عوامل عبارتند از:

- ✓ سادگی Simplicity
- ✓ قابلیت انعطاف Flexibility
- ✓ مقیاس پذیری Scalability
- ✓ ماژولاریت Modularity
- ✓ منطقی بودن Sanity

ساختار فیزیکی و شبکه ای مرکز داده یا Data Center خلاصه میشود در:

❖ فیزیکی

- ✓ سیستم های توزیع و کنترل برق شهری و اضطراری
- ✓ سیستم های تهویه هوا و کنترل رطوبت و دما
- ✓ سیستم های پشتیبان و هوشمند
- ✓ سیستم های اعلام و اطفاء حریق
- ✓ سیستم های کنترل دسترسی فیزیکی به محل مرکز داده

❖ شبکه ای

- ✓ تجهیزات شبکه (سوئیچ، روترهای مرکزی و...)
- ✓ تجهیزات امنیتی (IDS, IPS, IDPS, Firewall, ...)
- ✓ سامانه های مدیریتی، مانیتورینگ، امنیت و نگهداری

شبکه

- ✓ تجهیزات Passive شبکه
- ✓ Data Mass Storage
- ✓ Backup Systems



پشتیبانی

... همراه شما هستیم...

- ✓ پشتیبانی تلفنی و اینترنتی و اعزام نیرو در موارد اضطراری
- ✓ ساماندهی زیرساخت شبکه
- ✓ بازدید دوره ای شبکه، پیگیری و رفع کلیه مشکلات موجود در شبکه جهت عملکرد صحیح سیستم ها
- ✓ ایجاد راهکار با هدف پیشگیری از مشکلات احتمالی در آینده
- ✓ یکسان سازی سیستم عامل ها و نرم افزارها
- ✓ تشکیل بانک نرم افزاری
- ✓ ارائه برنامه های دوره ای جهت ارتقاء سطح شبکه
- ✓ بررسی امنیت کلی با هدف کاهش ریسک



پشتیبان گیری

- ✓ بازیابی اطلاعات در کم ترین زمان ممکن
- ✓ Backup گیری متمرکز و خودکار
- ✓ گرفتن سریع نسخه های پشتیبان از سیستم ها و برنامه های کاربردی
- ✓ آرشیو کردن اطلاعات و نگهداری آنها در سایت یا بیرون از فضای کاری
- ✓ نگهداری نسخه های متعدد از داده ها



مجازی سازی سخت افزارها مدت زیادی است که توجه سازمان ها و شرکت ها را معطوف خود نموده است و با فراهم آوری مزایا و قابلیت های جدید، جایگاه خود را در دنیای IT کسب کرده است.

امروزه با هدف کاهش سخت افزار و نرم افزار، کاهش برق مصرفی و حذف بسیاری از تجهیزات پسیو و صرفه جویی هرچه بیشتر در تجهیزات UPS و حل مشکل نبود فضای کافی برای سرورها از مجازی سازی استفاده می شود.

تیم کیان در این زمینه با ارائه خدمات زیر آماده رفع نیازهای شما می باشد :

VMware ESXI ✓

Microsoft Hyper-V ✓

Virtual Box ✓

Citrix Xen ✓

Others... ✓



مدیریت ارتباط با مشتری Microsoft Dynamics CRM

... قلبی تپنده در شریان های ارتباطی شما و مشتریان...

مدیریت ارتباط با مشتری، بر مبادله ارزش بین مشتری و سازمان بنا شده و بر ارزش ایجاد شده در این ارتباط تاکید دارد.

این ارزش مزایایی از جمله: اطمینان، فواید اجتماعی و بهره مندی از خدمات بیشتر را شامل می شود.



قابلیت ها در بخش بازاریابی:

- ✓ تقسیم بندی مشتریان
- ✓ برنامه ریزی کمپین های تبلیغاتی و اجرای آنها
- ✓ پالایش اطلاعات
- ✓ تحلیل و گزارش گیری
- ✓ ابزارهای تعاملی فروش و بازاریابی
- ✓ پیگیری و مدیریت پاسخ ها
- ✓ مدیریت کانال های ارتباطی

قابلیت های بخش فروش:

- ✓ مدیریت سرخ ها و فرصت های تجاری
- ✓ مدیریت مشتریان حقیقی و حقوقی
- ✓ ناحیه بندی و مدیریت آنها
- ✓ تحلیل و پیش بینی فروش
- ✓ دسترسی آفلاین به اطلاعات و دسترسی از طریق موبایل و تبلت
- ✓ دسترسی سریع به محصولات، قیمت ها و پیش فاکتورها
- ✓ اشتراک گذاری اطلاعات

قابلیت ها در بخش خدمات:

- ✓ مدیریت قراردادهای مشتریان
- ✓ مدیریت تعاملات و مشکلات مطرح شده
- ✓ مدیریت بندهای قرارداد مشتریان
- ✓ مدیریت پایگاه دانش
- ✓ برنامه ریزی ارائه خدمات
- ✓ گردش کار بین تیم ها و گروه های کاری
- ✓ گزارش و تحلیل خدمات



استفاده از داشبوردهای مدیریتی

... با یک نگاه وضعیت موجود را نظارت کنید ...

در سیستم های اطلاعات مدیریتی، داشبورد، ارائه گرافیکی مهم ترین اطلاعات مورد نیاز برای رسیدن به یک یا چند هدف مشخص است که در یک صفحه با دقت و نظم چیده شده اند تا مدیران بتوانند با یک نگاه، وضعیت موجود را نظارت کنند.

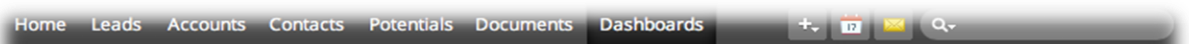
داشبورد معمولا مجموعه ای از عناصر گرافیکی است و قادر به پیوستن به منابع متنوع می باشد، یعنی اطلاعات را از بانک های اطلاعاتی موجود در سازمان استخراج و بصورت یکپارچه در یک صفحه نمایش میدهد.

استخراج گزارش های مورد نیاز

یکی از مهم ترین کاربردهای هر سیستم نرم افزاری اخذ خروجی های مورد نیاز از آن است این قابلیت در نرم افزار CRM در شکل یک گزارش ساز قدرتمند در اختیار کاربران قرار گرفته است.

از مزایای این سیستم امکان ساخت گزارشات مورد نظر توسط هر کاربر می باشد. این گزارش ساز نیازهای گزارش گیری کاربران را برطرف می نماید و دیگر لازم نیست برای اخذ گزارش های جدید منتظر به روز شدن یا نسخه جدید نرم افزار باشند.

با استفاده از موتور قدرتمند این نرم افزار فقط با چند کلیک ساده گزارش های موردنیاز خود را استخراج نمایید .

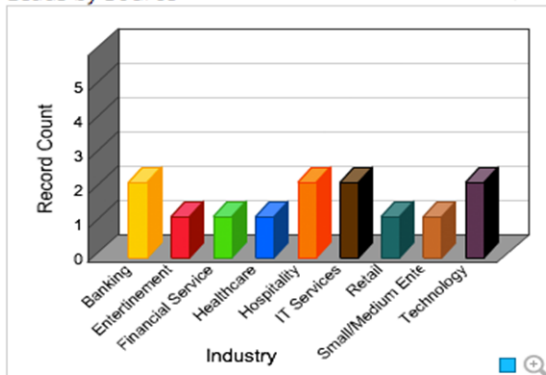


Dashboards

Switch to Dashboard: [Go to Dashboard List](#)

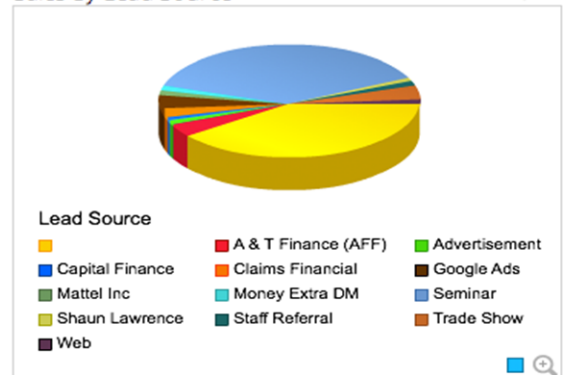
Leads by Source

[Edit](#) | [Del](#)



Sales By Lead Source

[Edit](#) | [Del](#)



۱) ماژول یکپارچه سازی Microsoft Dynamics CRM با سیستم های تلفنی (Smart Call)

۲) ماژول یکپارچه سازی Microsoft Dynamics CRM با سیستم های پیامکی (SMS Module)

۳) ماژول یکپارچه سازی Microsoft Dynamics CRM با سیستم دورنگار (Fax Module)



۴) ماژول Auto Number: جهت درج سریال بر روی تمامی فرم ها با قابلیت تنظیم جزئیات سریال

۵) ماژول Email Router: جهت ارسال و دریافت ایمیل توسط ایمیل روتر

۶) ماژول Currency Exchange: تبدیل نرخ ارز جهت استفاده در انواع لیست قیمت های مورد استفاده در شرکت های بازرگانی

۷) ماژول Image: افزودن عکس به فرم های موجود در CRM



✓ دوره های گرافیک و طراحی وب

✓ دوره های مجازی سازی

✓ دوره های امنیت شبکه

✓ آموزش های شبکه

MCDST ————— **Microsoft**

MCITP —————

MCSA —————

MCSE —————

MCP —————

MCT —————

CCNA ————— **CISCO**

CCNP —————

CCSP —————

CCIE —————

VCA ————— **VMware**

VCP —————

VCAP —————

VCDX —————

MTCNA ————— **Mikrotik**

MTCRE —————

MTCWE —————

MTCTCE —————

MTCUME —————

MTCINE —————



برخی از مشتریان
...رضایت شما افتخار ماست...

