

معرفی شرکت کیان پرداز هوشمند



Kian Pardaz Hooshmand

Tell: 021- 88505482

www.kian-ph.com

Email: info@kian-ph.com

Fax: 021- 86031077

◀ درباره شرکت

شرکت کیان پرداز هوشمند از سال ۱۳۸۸ به عنوان یک شرکت پیشرو، در حوزه IT شروع به فعالیت نموده و در مدت کوتاهی با اتکا بر دانش فنی و تجربیات تیم مجرب خود در بسیاری از پروژه های ملی، کارخانجات دولتی و خصوصی، سازمانها و موسسات گوناگون فعالیت نماید و با همت و تلاش پرسنل خود موفقیت چشم گیری در زمینه کاری خود بدست آورد.. شرکت کیان پرداز هوشمند عضو رسمی شورای عالی انفورماتیک، سازمان نظام صنفی امور رایانه ای و اتحادیه صنف فناوریان رایانه تهران می باشد.

این مجموعه با تکیه بر تخصص و تلاش مستمر خود، تبدیل به شرکتی مرجع در زمینه طراحی زیرساخت های IT و راهکارهای مدیریت ارتباط با مشتری، توانسته نقشی موثر در پیشرفت، ارتقاء و تعاملات سازنده در صنعت فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور داشته باشد.





موسسه فرهنگی هنری
گروه‌های نشر
Kohkeshan Noor



۱- مشاوره، تحلیل و پیاده سازی Microsoft Dynamics CRM

۲- ارائه محصولات بر پایه Microsoft Dynamics CRM

۳- تولید محصولات سفارشی

۴- Mobile App

۵- مشاوره، طراحی، پیاده سازی و پشتیبانی شبکه های کامپیوتری (LAN, WAN)

۶- مشاوره و طراحی در زمینه راه اندازی و پشتیبانی Data Center

۷- مشاوره، طراحی، پیاده سازی و هوشمندسازی VoIP

۸- مشاوره، طراحی و پیاده سازی وب سایت

۹- مشاوره و بهینه سازی سایت (SEO)



استفاده از داشبوردهای مدیریتی

... با یک نگاه وضعیت موجود را نظارت کنید ...

در سیستم های اطلاعات مدیریت، داشبورد، ارائه گرافیکی مهم ترین اطلاعات مورد نیاز برای رسیدن به یک یا چند هدف مشخص است که در یک صفحه با دقت و نظم چیده شده اند تا مدیران بتوانند با یک نگاه، وضعیت موجود را نظارت کنند.

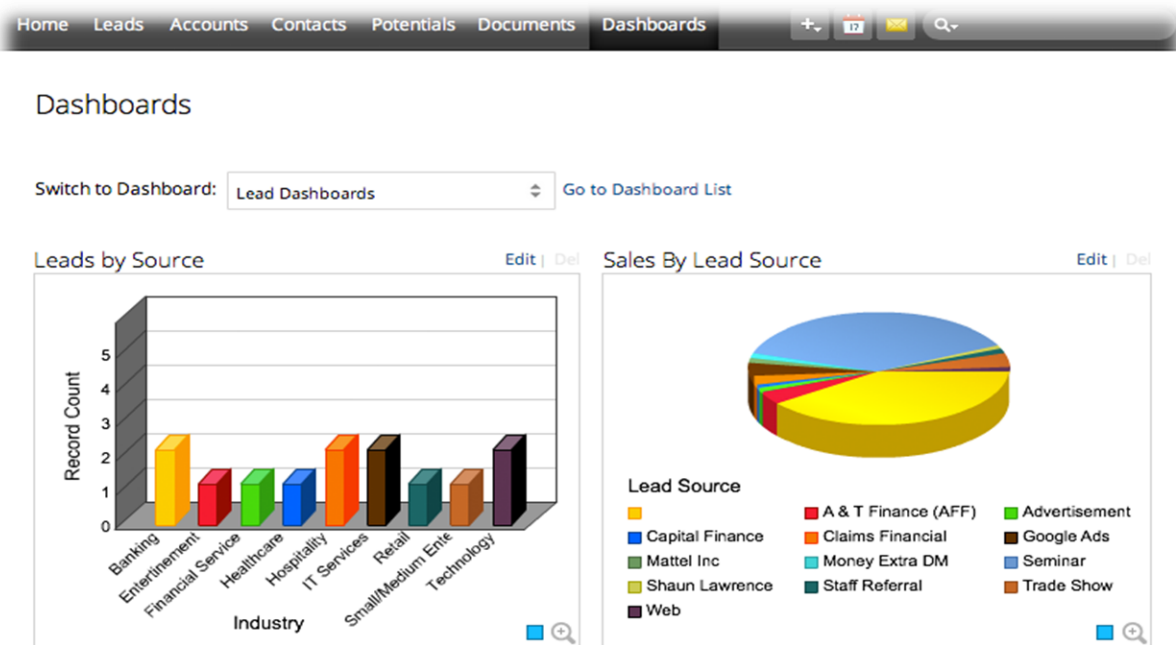
داشبورد معمولاً مجموعه ای از عناصر گرافیکی است و قادر به پیوستن به منابع متنوع می باشد، یعنی اطلاعات را از بانک های اطلاعاتی موجود در سازمان استخراج و بصورت یکپارچه در یک صفحه نمایش میدهد.

استخراج گزارش های مورد نیاز

یکی از مهم ترین کاربردهای هر سیستم نرم افزاری اخذ خروجی های مورد نیاز از آن است این قابلیت در نرم افزار CRM در شکل یک گزارش ساز قدرتمند در اختیار کاربران قرار گرفته است.

از مزایای این سیستم امکان ساخت گزارشات مورد نظر توسط هر کاربر می باشد. این گزارش ساز نیازهای گزارش گیری کاربران را برطرف می نماید و دیگر لازم نیست برای اخذ گزارش های جدید منتظر به روز شدن یا نسخه جدید نرم افزار باشند.

با استفاده از موتور قدرتمند این نرم افزار فقط با چند کلیک ساده گزارش های موردنیاز خود را استخراج نمایید .



(۱) ماژول یکپارچه سازی Microsoft Dynamics CRM با سیستم های تلفنی (Smart Call)

(۲) ماژول یکپارچه سازی Microsoft Dynamics CRM با سیستم های پیامکی (SMS Module)

(۳) ماژول یکپارچه سازی Microsoft Dynamics CRM با سیستم دورنگار (Fax Module)



(۴) ماژول Auto Number: جهت درج سریال بر روی تمامی فرم ها با قابلیت تنظیم جزئیات سریال

(۵) ماژول چت آنلاین

(۶) ماژول Email Router: جهت ارسال و دریافت ایمیل توسط ایمیل روتر

(۷) ماژول Currency Exchange: تبدیل نرخ ارز جهت استفاده در انواع لیست قیمت های مورد استفاده در

شرکت های بازرگانی

(۸) ماژول Image: افزودن عکس به فرم های موجود در CRM

(۹) ماژول ضبط مکالمات و یکپارچه سازی با CRM

(۱۰) ماژول به روز رسانی نرخ ارز

◀ مدیریت ارتباط با مشتری Microsoft Dynamics CRM

... قلبی تپنده در شریان های ارتباطی شما و مشتریان...

مدیریت ارتباط با مشتری، بر مبادله ارزش بین مشتری و سازمان بنا شده و بر ارزش ایجاد شده در این ارتباط تاکید دارد.

این ارزش مزایایی از جمله: اطمینان، فواید اجتماعی و بهره مندی از خدمات بیشتر را شامل می شود.



□ قابلیت ها در بخش بازاریابی:

- ✓ تقسیم بندی مشتریان
- ✓ برنامه ریزی کمپین های تبلیغاتی و اجرای آنها
- ✓ پالایش اطلاعات
- ✓ تحلیل و گزارش گیری
- ✓ ابزارهای تعاملی فروش و بازاریابی
- ✓ پیگیری و مدیریت پاسخ ها
- ✓ مدیریت کانال های ارتباطی

□ قابلیت های بخش فروش:

- ✓ مدیریت سرنخ ها و فرصت های تجاری
- ✓ مدیریت مشتریان حقیقی و حقوقی
- ✓ ناحیه بندی و مدیریت آنها
- ✓ تحلیل و پیش بینی فروش
- ✓ دسترسی آفلاین به اطلاعات و دسترسی از طریق موبایل و تبلت
- ✓ دسترسی سریع به محصولات، قیمت ها و پیش فاکتورها
- ✓ اشتراک گذاری اطلاعات

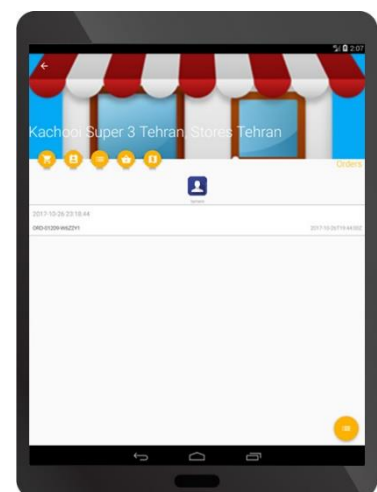
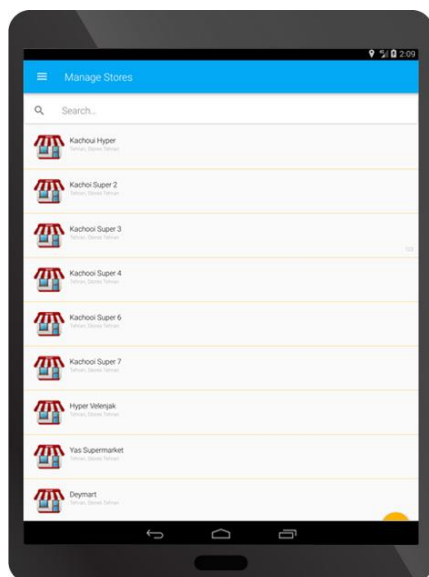
□ قابلیت ها در بخش خدمات:

- ✓ مدیریت قراردادهای مشتریان
- ✓ مدیریت تعاملات و مشکلات مطرح شده
- ✓ مدیریت بندهای قرارداد مشتریان
- ✓ مدیریت پایگاه دانش
- ✓ برنامه ریزی ارائه خدمات
- ✓ گردش کار بین تیم ها و گروه های کاری
- ✓ گزارش و تحلیل خدمات



استفاده از نرم افزار های موبایل این روزه جایگاه وب سایت رو در خیلی از موارد گرفته است. همچنین با توجه به قابلیت ها و ویژگی های خاص این نیاز در تمامی مجموعه ها وجود دارد. شرکت مایکروسافت نرم افزار های عمومی را جهت استفاده در موبایل و تبلت ها در اختیار قرار داده است ولی با توجه نحوه طراحی Dynamics 365 و سایر نسخه های آن نیازمند اتصال از طریق FD می باشد. لذا جهت استفاده از این برنامه ها پیاده سازی آن الزامی می باشد.

علاوه بر آن شرکت کیان پرداز هوشمند با شناخت این نیاز اقدام به برنامه نویسی موبایل با استفاده از آخرین تکنولوژی های روز دنیا نموده است. و با استفاده از آن نرم افزار های اختصاصی برای مشتریان خود تولید نموده است. با استفاده از این نرم افزار ها امکان استفاده این نرم افزار علاوه بر نسخه وب اختصاصی موبایل، نرم افزار موبایل نیز در دسترس خواهد بود تا بتوان از ویژگی های بیشتر این تجهیزات استفاده نمود.





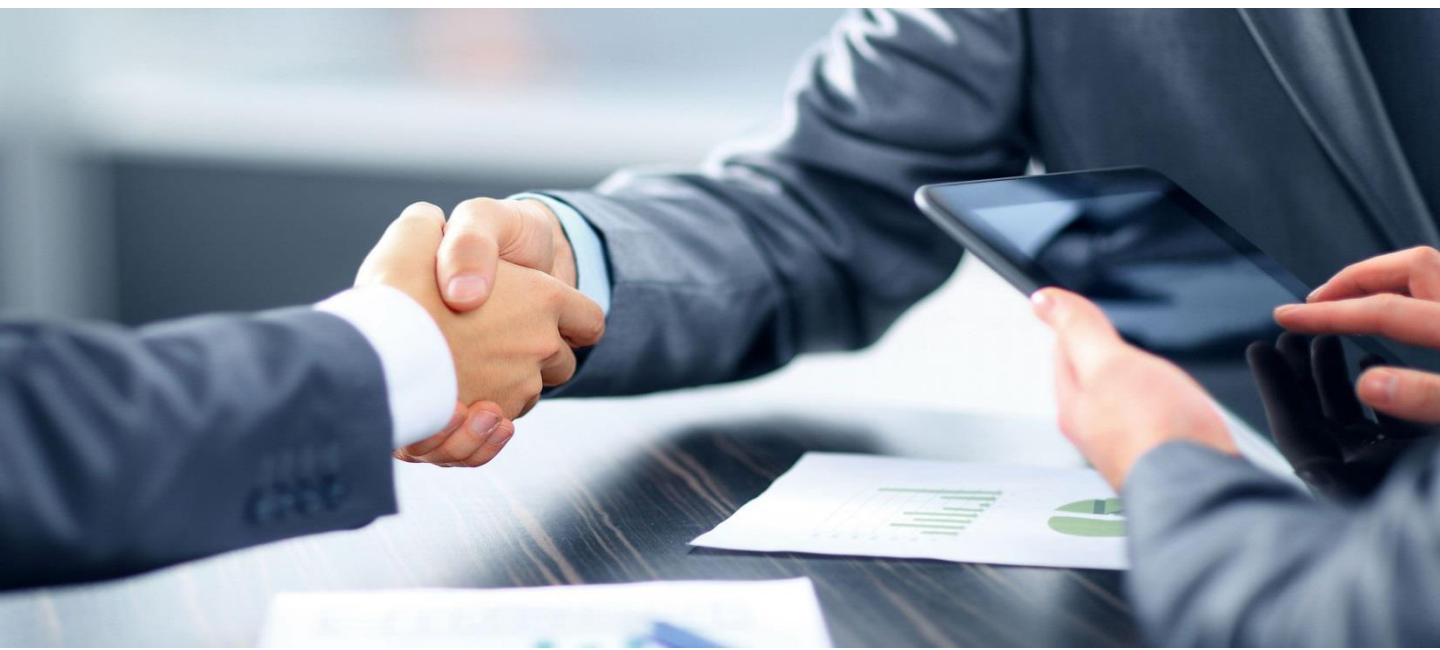
خدمات کاربردی و مدیریتی شبکه های کامپیوتری



... تبلوری از کیفیت و سرعت...

تیم کیان پرداز هوشمند به صورت کاملا نوین و تخصصی، در پشتیبانی فعال و حرفه ای از شبکه های کامپیوتری در خدمت شما مشتریان است.

- Domain Services (Active Directory) ✓
- Domain Name Servers (Bind) ✓
- Windows Server Update Services ✓
- Windows Deployment Services ✓
- System Center Configuration Manager (SCCM) ✓
- System Center Operation Manager (SCOM) ✓
- System Center Virtual Machine Manager (SCVM) ✓
- System Center Protection Manager (SCPM) ✓
- Email Servers ✓
- Web Servers ✓
- Terminal Servers (RDS) ✓
- Squid-Cache Linux ✓
- Solar Winds ✓
- Manage Engine ✓
- Others... ✓





امنیت

یکی از مهم ترین سرفصل ها در حوزه فناوری اطلاعات به مقوله امنیت اختصاص داده می شود، زیرا افراد سودجو با استفاده از ضعف های امنیتی می توانند از هر مکانی به اطلاعات حساس درون یک سازمان دست یابند و از آن استفاده غیر مجاز کنند.

شرکت کیان پرداز هوشمند با ارائه خدمات زیر، امنیت اطلاعات شما را تامین می کند:



- Fortigate ✓
- Kerio Control ✓
- Mikrotik ✓
- GFI ✓
- Cyberoam ✓
- IPTable Linux ✓
- Others... ✓

علاوه بر آن نمایندگی شرکت امنیتی Outpost24 یکی از قویترین شرکت های امنیتی اروپا و محصول Vulnerability management را دارا می باشد



پشتیبانی

... همراه شما هستیم...

- ✓ پشتیبانی تلفنی و اینترنتی و اعزام نیرو در موارد اضطراری
- ✓ ساماندهی زیرساخت شبکه
- ✓ بازدید دوره ای شبکه، پیگیری و رفع کلیه مشکلات موجود در شبکه جهت عملکرد صحیح سیستم ها
- ✓ ایجاد راهکار با هدف پیشگیری از مشکلات احتمالی در آینده
- ✓ یکسان سازی سیستم عامل ها و نرم افزارها
- ✓ تشکیل بانک نرم افزاری
- ✓ ارائه برنامه های دوره ای جهت ارتقاء سطح شبکه
- ✓ بررسی امنیت کلی با هدف کاهش ریسک



پشتیبان گیری

- ✓ بازیابی اطلاعات در کم ترین زمان ممکن
- ✓ Backup گیری متمرکز و خودکار
- ✓ گرفتن سریع نسخه های پشتیبان از سیستم ها و برنامه های کاربردی
- ✓ آرشیو کردن اطلاعات و نگهداری آنها در سایت یا بیرون از فضای کاری
- ✓ نگهداری نسخه های متعدد از داده ها



مجازی سازی سخت افزارها مدت زیادی است که توجه سازمان ها و شرکت ها را معطوف خود نموده است و با فراهم آوری مزایا و قابلیت های جدید، جایگاه خود را در دنیای IT کسب کرده است.

امروزه با هدف کاهش سخت افزار و نرم افزار، کاهش برق مصرفی و حذف بسیاری از تجهیزات پسیو و صرفه جویی هرچه بیشتر در تجهیزات UPS و حل مشکل نبود فضای کافی برای سرورها از مجازی سازی استفاده می شود.

تیم کیان پرداز هوشمند در این زمینه با ارائه خدمات زیر آماده رفع نیازهای شما می باشد :

VMware ESXI ✓

Microsoft Hyper-V ✓

Virtual Box ✓

Citrix Xen ✓

Others... ✓



مانیتورینگ وضعیت سلامت شبکه

- میزان استفاده از حافظه
- دمای CPU و سرعت فن و ولتاژ سیستم
- ...

مانیتورینگ اینترنت

- فعالیت های Proxy server
- مدت زمان Pocket loss , ping
- آماده به کار بودن سرویس های حیاتی سیستم
- پهنای باند مورد نیاز
- ...

مانیتورینگ شبکه داخلی

- بررسی Noise ، نرخ انتقال داده
- بررسی سیگنال در شبکه های بی سیم
- کنترل Broadcast شبکه
- میزان پهنای باند مصرفی
- ...



عوامل مهمی در طراحی Data Center یا مرکز داده مورد توجه و اهمیت است. تیم کیان پرداز هوشمند سعی بر آن دارد تا با رعایت همه عوامل، سرویس مناسب، نوین و حرفه ای مورد نیاز شما را ارائه دهد. این عوامل عبارتند از:

- ✓ سادگی Simplicity
- ✓ قابلیت انعطاف Flexibility
- ✓ مقیاس پذیری Scalability
- ✓ ماژولاریت Modularity
- ✓ منطقی بودن Sanity

ساختار فیزیکی و شبکه ای مرکز داده یا Data Center خلاصه میشود در:

❖ فیزیکی

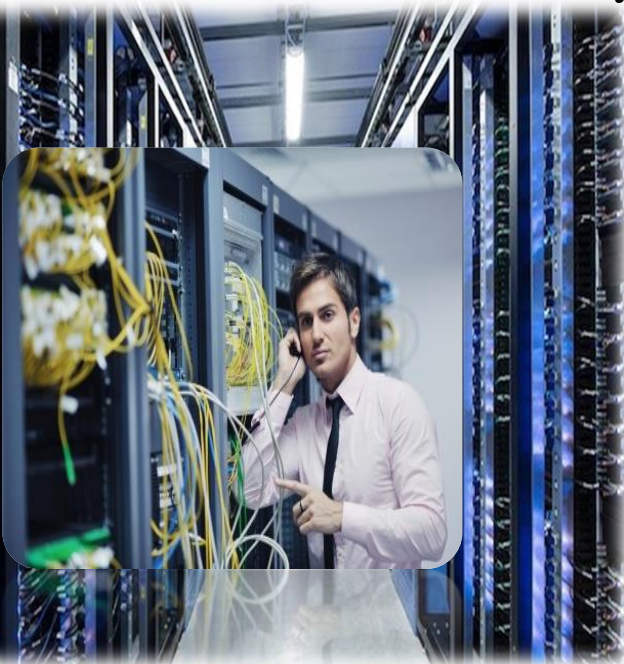
- ✓ سیستم های توزیع و کنترل برق شهری و اضطراری
- ✓ سیستم های تهویه هوا و کنترل رطوبت و دما
- ✓ سیستم های پشتیبان و هوشمند
- ✓ سیستم های اعلام و اطفاء حریق
- ✓ سیستم های کنترل دسترسی فیزیکی به محل مرکز داده

❖ شبکه ای

- ✓ تجهیزات شبکه (سوئیچ، روترهای مرکزی و...)
- ✓ تجهیزات امنیتی (IDS, IPS, IDPS, Firewall, ...)
- ✓ سامانه های مدیریتی، مانیتورینگ، امنیت و نگهداری

شبکه

- ✓ تجهیزات Passive شبکه
- ✓ Data Mass Storage
- ✓ Backup Systems



سرویس های مخابراتی تحت شبکه

VOIP



با افزایش محبوبیت و اهمیت ویژه ارتباطات تلفنی از طریق شبکه IP، متخصصین کیان پرداز هوشمند سعی بر آن دارند تا با کاهش هزینه های نهایی، ادغام دستگاه های تلفن با سیستم های کامپیوتری و امکان ارتباطی وسیع بین دفاتر هر سازمان، خدماتی گسترده ارائه دهد.

این **خدمات** عبارتند از :



Voice mail ✓

Soft Phone ✓

ATA ✓

Fax E-mail ✓

Interactive Voice Response (IVR) ✓

Day Night Mode ✓

Call Waiting ✓

VoIP By Wi-Fi ✓

ارجاع تماس ها از طریق DID، CID ✓

کنفرانس های صوتی و تصویری ✓

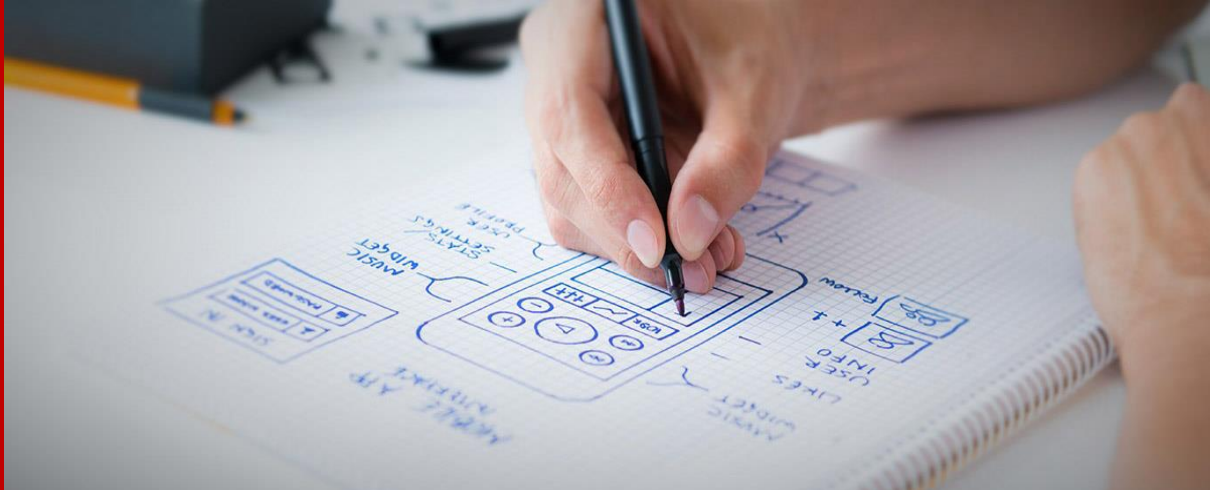
Others... ✓

سرویس های ارائه شده در این زمینه عبارتند از :

Asterisk (Elastix – FreePBX) ✓

Microsoft skype for business (Lync) ✓





خدمات وب سایت

...کمکتان می کنیم تا به اهداف خود برسید...

کیان پرداز هوشمند با استفاده از نیروهای متخصص، مجرب و کسب دانش روز در زمینه طراحی، پیاده سازی و مدیریت وب سایت های پویا و ایستا با بهره گیری از تکنولوژی های روز دنیا توانایی انجام کلیه پروژه های طراحی وب سایت، مدیریت و به روز رسانی وب سایت های فعال را داراست.

- ✓ طراحی بانک اطلاعاتی در صورت نیاز مشتری
- ✓ امکان طراحی لوگو، بنر و ... در سایت
- ✓ امکان ثبت سایت در موتورهای جستجوگر محبوب
- ✓ طراحی و پیاده سازی سایت
- ✓ طراحی و پیاده سازی فروشگاه های اینترنتی
- ✓ خدمات دامنه و هاست
- ✓ SEO و بهینه سازی
- ✓ تبلیغات online
- ✓ تولید محصولات سفارشی با استفاده از تکنولوژی UML، جهت طراحی نرم افزارهای سفارشی و تامین خواسته مشتری



برخی از مشتریان

...رضایت شما افتخار ماست...

